

نظام تشغيل
إعادة تثبيت Windows Vista،
126-127، 129
نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد، 21

و

الوثائق
متصل، 16
الأمان، 14
الهندسة البشرية، 14
التنظيمية، 14
الضمان، 14
اتفاقية ترخيص المستخدم، 14
دليل معلومات المنتج، 14
وحدة التحكم في الفيديو
تحديد التهيئة، 25
وحدة ذاكرة كاش للفلاش، 151
وحدة هوية المشترك، 145
الوسائط المتعددة
13 Drivers and Utilities
91 Dell Diagnostics
حول، 123
الوسائط
تشغيل، 53

- مشاكل (تابع)
- محرك الأقراص المضغوطة، 99
- محرك CD-RW، 99
- محرركات الأقراص، 99
- مكبرات الصوت، 117
- الصوت ومكبرات الصوت، 117
- الشبكة، 113
- استعادة نظام التشغيل إلى الحالة السابقة، 126
- استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة، 126-127
- Dell Diagnostics، 91
- Dell MediaDirect، 111
- توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، 110
- توقف برنامج عن الاستجابة، 110
- توافق البرامج ونظام Windows، 111
- برنامج تجسس، 101، 112
- برامج، 110-112
- تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر، 110
- تعطل الكمبيوتر، 110-111
- تعطل برنامج بشكل متكرر، 110
- حالات مصباح الطاقة، 114
- رسائل الخطأ، 102
- طاقة، 114
- طابعة، 115
- شاشة زرقاء، 111
- عدم استجابة للأوامر، 110
- مصائب حالة الجهاز
- وصف، 28
- مصباح الطاقة
- حالات، 114
- معالج النقل السهل بنظام Windows،
- 21
- معالجات
- معالج توافق البرامج، 111
- النقل السهل بنظام Windows، 21
- المعلومات التنظيمية، 14
- معلومات الضمان، 14
- معلومات الهندسة البشرية، 14
- مكبرات الصوت
- مشاكل، 117
- مستوى الصوت، 117
- منفذ كابل الحماية
- وصف، 33
- المواصفات، 163
- موصل IEEE 1394
- وصف، 31
- مشاكل، 108
- موصل المودم
- وصف، 35
- موصل شبكة الاتصال
- وصف، 32
- موقع الإنترنت الخاص بالدعم، 16
- موقع دعم Dell، 16
- ميكروفون
- توجيهي، 71
- ن**
- نسخ أقراص DVD
- نصائح مفيدة، 58
- كيفية، 56
- نسخ الأقراص المضغوطة
- نصائح مفيدة، 58
- كيفية، 56

لوحة المفاتيح	فحص القرص، 100
لوحة المفاتيح الرقمية، 39	فقد الكمبيوتر، 89
إزالة، 140	فيديو
مشاكل، 108	مشاكل، 120
الاختصارات، 39	
الرقمية، 39	

ق

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1، 75
قارئ بطاقة الذاكرة، 75
قرص Blu-ray، 58، 99
القرص المضغوط
فارغ، 57
مشاكل محرك CD-RW، 99
مشاكل المحركات، 99

م

ماسح ضوئي
مشاكل، 116
متنقلة واسعة النطاق
مشاكل، 113
انظر أيضاً المفتاح اللاسلكي.
اتصالات الشبكة، 83
محرك القرص الصلب
مشاكل، 100
إعادة تركيب، 135
الإعادة إلى Dell، 137
محركات الأقراص
انظر أيضاً محرك القرص الصلب
مشاكل، 99
انظر أيضاً محرك الأقراص الضوئية
مستوى الصوت
ضبط، 117
مشاكل
فيديو وشاشة
لوحة المفاتيح، 108
موصل IEEE 1394، 108
ماسح ضوئي، 116
أداء الكمبيوتر بطيء، 101، 112
محرك أقراص DVD، 99
محرك القرص الصلب، 100

ك

كمبيوتر
أداء بطيء، 101، 112
المواصفات، 163
استعادة إلى حالة تشغيل سابقة، 126 - 127
توقف عن الاستجابة، 110
تعطل، 110 - 111

ل

لوحة اللمس، 41
تنظيف، 177
تخصيص، 42

س

السطوع

ضبط، 43

سماعات الرأس Dolby، إعداد، 69

ش

شاشة العرض

وصف، 26

تبديل صورة الفيديو، 43

دقة، 44

ضبط السطوع، 43

الشاشة. انظر شاشة العرض

شاشة. انظر شاشة العرض

الشبكة

(WWAN) المتنقلة واسعة النطاق، 113

مشاكل، 113

البحث عن معلومات، 13

تنصيب بطاقة WLAN Mini-Card، 146

ط

طابعة

مشاكل، 115

إعداد، 21

توصيل، 21

كابل، 21

USB، 22

بطاقة

إمداد طاقة غير منقطع، 23

واققيات زيادة التيار، 23

أجهزة الحماية، 23

محددات الخط، 23

مشاكل، 114

ع

عدم توافق البرامج والأجهزة، 125

غ

الغطاء المفصلي

إزالة، 138

غطاء وحدة الذاكرة

وصف، 36

ف

فارغة

إزالة، 74، 76

بطاقات ExpressCard، 73، 75

فتحة بطاقة ExpressCard

وصف، 33

ص

صوت رقمي S/PDIF

تمكين، 69

صوت. انظر الصوت

صوت

مشاكل، 117

مستوى الصوت، 117

ت

تتابع التمهيد، 174

تثبيت، 147

تحرير قفل الجهاز

وصف، 36-37

تسميات

Microsoft Windows، 15

رقم رمز الخدمة، 15

تشخيص

Dell، 91

تعليمات QuickSet، 17

تلفاز

توصيل، 62

تنظيف

لوحة المفاتيح، 176

لوحة اللمس، 177

الماوس، 177

الوسائط، 177

شاشة العرض، 176

توصيل

الشبكة المتنقلة واسعة النطاق، 83

تلفاز، 62

جهاز صوت، 62

ج

جهاز صوت

توصيل، 62

تمكين، 69

جهاز كمبيوتر مسروق، 89

د

دعم

الاتصال بـ Dell، 162

الدفتر، 156

دقة

إعداد، 44

دليل معلومات المنتج، 14

ذ

ذاكرة الوصول العشوائي. انظر *الذاكرة*

الذاكرة

إزالة، 142-143

إعادة تركيب، 144

تثبيت، 142

ر

رسائل الخطأ، 102

رسائل

الخطأ، 102

رقم رمز الخدمة، 15

ز

زر التشغيل

وصف، 26

- أضرار عصا التوجيه/لوحة اللمس
وصف، 27
- أضرار لوحة اللمس
وصف، 27
- إعادة تثبيت
- Windows Vista، 126-127، 129
- إمداد طاقة غير منقطع. انظر *UPS*
- إمداد طاقة غير منقطع، 23
- اتصال الإنترنت
- إعداد، 20
- حول، 19
- خيارات، 19
- الاتصال بـ Dell، 162
- اتفاقية ترخيص المستخدم، 14
- استعادة النظام، 126-127
- استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، 125
- استعادة الكمبيوتر إلى حالة التشغيل
- السابقة، 126-127
- Dell Diagnostics، 91
- اصطحاب الكمبيوتر في السفر
- نصائح، 156
- التعبئة، 155
- بطاقة التعريف، 155
- جوا، 156
- برامج
- إعادة تثبيت، 122
- تعريف، 122
- حول، 121
- برامج
- مشاكل، 111-112
- برنامج إعداد النظام
- الخيارات شائعة الاستخدام، 174
- الشاشات، 174
- عرض، 174
- برنامج تجسس، 101، 112
- بطارية
- فحص مستوى الشحن، 46
- مقياس الطاقة، 47
- مقياس الشحن، 47
- إزالة، 50
- الأداء، 45
- تخزين، 51
- شحن، 50
- بطاقات ExpressCard، 73
- فارغة، 73-75
- إزالة، 74
- تثبيت، 74
- بطاقة Mini-Card
- تثبيت، 146
- بطاقة الذاكرة، 75
- فارغة، 76
- قارئ، 27
- أنواع، 75
- إزالة، 76
- تثبيت، 75
- بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth
- اللاسلكية
- مصابيح حالة الجهاز، 29
- تثبيت، 153

ب

برامج التشغيل

إعادة تثبيت، 122

تعريف، 122

حول، 121

فهرس

W

Windows Vista

- معالج النقل السهل بنظام Windows، 21
- معالج توافق البرامج، 111
- إعادة تثبيت، 126-127، 129
- استعادة النظام، 126-127

Windows

Device Driver Rollback

- (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)، 122

WLAN، 147

تثبيت بطاقة Mini-Card، 146

- WWAN (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)
انظر المتتقلة واسعة النطاق
تثبيت، 149

أ

أجهزة

Dell Diagnostics، 91

- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها، 125

إرشادات الأمان، 14

أرقام الهاتف، 162

- أزرار التحكم في الوسائط وصف، 27

Dell MediaDirect، 61

D

Dell Diagnostics

- بدء التشغيل من محرك القرص الصلب، 92
- بدء التشغيل من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities، 93
- حول، 91

Dell MediaDirect

- مشاكل، 111
- حول، 26

Dell

الاتصال، 162

DellConnect، 158

Device Driver Rollback

- (استعادة برنامج تشغيل الجهاز)، 122

DVD

- فارغ، 57
- مشاكل المحركات، 99

F

FCM. انظر وحدة ذاكرة كاش للفلاش

S

SIM. انظر وحدة هوية المشترك

وضع الإسيات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع الانتظار — وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

وضع شاشة العرض المزدوجة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

وضع شاشة عرض ممتدة — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم **وضع العرض الممتد**.

معدل التحديث — التردد، مقياس بالهرتز، الذي يتم عنده إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحيانًا باسم تردد عمودي). كلما كان معدل التحديث مرتفعًا كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحرركات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

ملف readme — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية (readme) بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي و PC Card وداخلي. يستخدم المودم الخاص بك بشكل أساسي للاتصال بالإنترنت ولتبادل رسائل البريد الإلكتروني.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معياري الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل موصلات لوحة المفاتيح PS/2 أو كابل الماوس.

الموصل PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميجا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ *LPT*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

ن

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقدرات الفيديو—بالتزايم مع الشاشة.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل درج الوحدة في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل النفاذ النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميجا بايت من البيانات.

محرك أقراص CD-RW — محرك يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص CD-RW/DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة الكتابة (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة الكتابة).

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات CD ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص الصلب — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الصلب والقرص الصلب للإشارة إلى نفس المعنى.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرصاً مرناً 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحميل شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم NIC (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً بمُضمّن.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشنت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تفسر وتنفذ إرشادات البرنامج. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

ق

قارئ بصمة الإصبع — مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على جعل الكمبيوتر آمن.

القراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجودًا على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقًا لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

قرص قابل للتمهيد — قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع).

قرص مضغوط قابل للتمهيد — قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد (ذاتي الإقلاع). تعتبر الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* قرص مضغوط قابل للتمهيد.

القسم — مساحة تخزين فيزيائية على القرص الصلب تم تخصيصها لوحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحرك المنطقية. يمكن أن يشمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

ك

كاش — آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تعمل ذاكرة التخزين المؤقت على تحسين كفاءة العديد من عمليات المعالج.

كاش L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية المخزنة داخل المعالج.

كاش L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ل

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

المؤشر — علامة موجودة على شاشة العرض أو الشاشة توضح مكان ظهور الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة موجودة على أحد شبكات الاتصال التي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

ش

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق — (تعرف أيضاً بـ WWAN) هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتصل بأحدها الآخر عبر التقنية الخلوية اللاسلكية وتوفر وصولاً للإنترنت في نفس المواقع المختلفة التي تتوفر فيها خدمة الهاتف الخليوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخلوية.

ع

علبة الوحدات — انظر علبة الوسائط.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

العمر الافتراضي للبطارية — الفترة الزمنية (بالسنين) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة التوسيع) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

ف

فتحة التوسيع — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بناقل النظام.

فهرنهايت — نظام لقياس درجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون درجة 212 هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

د

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم *تصريح مرور البضائع*.

الدقة — الوضوح والحدة لأي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحاً.

دقة الفيديو — انظر *الدقة*.

ذ

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. بما أن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بأن تحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء عملك فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" و ROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق ذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. عادةً ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ر

رمز الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة المعالج — السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل ناقل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميجا هرتز.

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 600 × 800، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تخطيط القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تتيح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم تحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التوزيع.

تفحص القرص — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات، والمجلدات، وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم تشغيل ScanDisk عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائيًا على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائيًا. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر. **جهاز التوصيل** — انظر APR (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

Z

ZIF — قوة الإدخال الصفورية — مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر قرأً مزدوجاً فوقه.

أ

أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي — تمنع إشارات الفولتية الكهربائية المرتفعة — مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربائية — من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد. لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام واقيات زيادة التيار. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **setup.exe** أو **install.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

برنامج تشغيل — برنامج يسمح لنظام التشغيل بالتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللاتقة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — انظر برنامج تشغيل.

برنامج مكافحة الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/أو الحجر على و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

بطاقة التوسيع — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج وذاكرة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرةً بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهاتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1600×1200 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير خلال هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الواط الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة واحدة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WPAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية شخصية. شبكة اتصال بالكمبيوتر تستخدم للاتصال بين أجهزة الكمبيوتر (بما في ذلك الهاتف وأجهزة المساعدة الشخصية الرقمية) الخاصة بفرد واحد.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN. تعرف أيضاً بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×800 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — بطاقة فيديو قياسية لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024×768 .

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة هوية المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من قاعدة البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 800×600 و 1024×768 .

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-Video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1280×1024 .

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة + — بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1400×1050 .

T

TAPI — وصلة برمجة تطبيق الإرسال الهاتفي — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في Microsoft Windows® Vista™، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها ديناميكياً للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين اثنين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة — طريقة لدعم البيانات المتعددة. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقد أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة القراءة فقط — ذاكرة تخزين البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. توجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — دورة لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما يُقاس سرعة محرك القرص الصلب بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTCST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل.

S

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة — وصلة SCSI من النوع التسلسلي بسرعة أعلى (على النقيض من بنية وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية — إصدار ATA عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة — وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الصلبة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والمساحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

M

MB — ميغا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1048576 بايت. 1 وحدة الميغا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت.

MB/sec — ميغا بايت في الثانية — واحد مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

Mbps — ميجابايت في الثانية — واحد مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MHz — ميغا هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لفة في الثانية. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التمديد القياسية PCI.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التوسعة القياسية PCI.

MP — ميغا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — ميلي ثانية — وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية.

N

NIC — انظر محول شبكة الاتصال.

ns — النانو ثانية — وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواعاً شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — الرابط البيني بين المكونات المحيطة — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع معايير بطاقات PC Card.

I

IC — دائرة مدمجة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات DVD بالكمبيوتر.

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ — طلب المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب مقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — مزود خدمة الإنترنت — شركة تسمح لك بالوصول إلى الملف المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

Kb — كيلو بت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الديود الباعث للضوء — مركب إلكتروني يشع الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

F

- FBD** — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل — هي وحدة ذاكرة DIMM مزودة برقائيق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت منطوية (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائيق DDR2 SDRAM والنظام.
- FCC** — لجنة الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.
- FSB** — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفيزيائية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.
- FTP** — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

- G** — الثقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.
- GB** — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميغا بايت (1073741824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1000000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.
- GHz** — جيجا هرتز — مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.
- GUI** — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

H

- HDMI** — وصلة وسائط متعددة عالية التعريف (HDMI) هي وصلة صوت/فيديو قادرة على نقل تدفقات غير مضغوطة.
- HTTP** — بروتوكول نقل النصوص التشعبية — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.
- Hyper-Threading** — الربط الفائق هو أحد تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادرًا على القيام بمهام محددة في آن واحد.
- Hz** — هرتز — وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالبًا ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz)، والميغا هرتز (MHz)، والجيجا هرتز (GHz)، أو التيرا هرتز (THz).

DMTF — فريق مهمة إدارة موزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة للبيانات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية — ذاكرة تخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

dual-core (ذاكرة حلقية مزدوجة) — إحدى تقنيات Intel® التي تتضمن وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD القابل للتسجيل، ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصويبها — نوع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ القدرات الموسعة — تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة المحسنة — إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الصلبة والأقراص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCard. تدعم بطاقات ExpressCard كلا من معيار PCI Express و USB 2.0.

Express Service Code (كود خدمة Express) — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم كود الخدمة السريعة عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة كود الخدمة السريعة في بعض الدول.

Blu-ray Disc — قرص Blu-ray (BD) تنسيق قرص ضوئي تم تطويره بالتعاون مع جمعية أقراص Blu-ray (BDA). يعمل BD على تسجيل وتشغيل ملفات الفيديو عالية التعريف (HD)، وتخزين كميات كبيرة من البيانات: تصل سعته التخزينية حتى 5 مرات أكبر من قرص DVD ويتسع لما يصل إلى 25 جيجا بايت على القرص ذو الطبقة الواحدة و50 جيجا بايت على القرص مزدوج الطبقة.

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

C

C — مئوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المئوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 مئوية هي نقطة غليان الماء.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة — إصدار قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل لإعادة الكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها مجدداً (إعادة كتابتها).

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

COA — شهادة التصديق — كود أبجدي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم مفتاح المنتج أو رقم تعريف المنتج.

Consumer IR — منفذ في مقدمة الكمبيوتر يتيح التحكم في بعض تطبيقات البرامج المحددة من خلال جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel في بعض الأنظمة. في بعض النظم الأخرى، يتيح هذا المنفذ لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل اتصال.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus الذاكرة الاستثنائية — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميجا هرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربائية بها رقائق ذاكرة تتصل بإحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

المعجم

تم توفير المصطلحات المذكورة في هذا المعجم لأهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم — هي إحدى خصائص إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل Microsoft® Windows® من إدخال الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ الرسومات المسرع — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة جهاز التحكم المضيف المتطورة — هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الصلب SATA، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوع الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتعريف آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BD — انظر Blu-ray Disc.

BD-R — قرص Blu-ray قابل للتسجيل يشير إلى تنسيقين للأقرص الضوئية والتي يمكن تسجيلها باستخدام مسجل الأقراص الضوئية. يمكن الكتابة إلى أقراص BD-R مرة واحدة فقط.

BD-RE — قرص Blu-ray قابل لإعادة التسجيل يمكن محوه والتسجيل عليه عدة مرات.

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. لا تتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركاً لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *system setup* (إعداد النظام).

تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

Dell™ XPS™ M1530	اسم المنتج:
PP28L	رقم الموديل:
Dell Inc.	اسم الشركة:
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400	

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"

تشتمل البرامج والأجهزة الطرفية الخاصة بطرف ثالث على أي جهاز طرفي أو ملحق أو برنامج تم بيعه من Dell وهو ليس مزود من شعار Dell (طابعات وماسحات ضوئية وكاميرات وألعاب وما إلى ذلك). توفر جهة التصنيع الأصلية دعم البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها من طرف ثالث.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، وقد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفاز إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشروطين التاليين:

- لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.
- يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تخويل تشغيلك لهذا الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالتدخل تداخلاً ضاراً عند استقبال موجات الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
- إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.
- نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
- توصيل النظام بمأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.

يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)

يتطلب الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين تعاون ومشاركة العميل في عملية استكشاف الأخطاء وإصلاحها والاستعداد لاستعادة نظام التشغيل والبرامج وبرامج تشغيل الأجهزة للتهيئة الافتراضية الأصلية الخاصة بها كما تم شحنها من Dell، بالإضافة إلى التحقق من كفاءة عمل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المثبتة من قبل شركة Dell بشكل صحيح. بالإضافة إلى هذا الدعم الفني بمساعدة أحد الفنيين، يتوافر أيضًا الدعم الفني المباشر على الإنترنت على support.dell.com. قد تتوافر بعض خيارات الدعم الفني الإضافية للشراء.

توفر شركة Dell دعم فني محدود لأجهزة الكمبيوتر وأي برامج أو أي أجهزة طرفية "تم تثبيتها من Dell"¹. توفر جهة التصنيع الأصلية دعم البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها من طرف ثالث، بما في ذلك البرامج والأجهزة الطرفية التي تم شراؤها و/أو تثبيتها من خلال Dell للبرامج والأجهزة الطرفية والأجهزة الجاهزة والتجميع المخصص بالمصنع².

¹ تتوافر خدمات الإصلاح وفقًا للبنود والشروط الواردة في الضمان المحدود الخاص بك وأية عقود خدمات دعم اختيارية تم شراؤها مع الكمبيوتر.

² يغطي الضمان المحدود من Dell كافة مكونات Dell القياسية المتضمنة في مشروع التجميع المخصص بالمصنع (CFI) للكمبيوتر الخاص بك. ومع ذلك، تعمل Dell أيضًا على تمديد برنامج استبدال قطع الغيار لتغطية كافة مكونات الأجهزة غير القياسية أو التي تم شراؤها من طرف ثالث والتي تم تجميعها من خلال مشروع CFI طوال فترة عقد خدمة الكمبيوتر.

تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المثبتة من Dell"

تشتمل البرامج المثبتة من Dell على نظام التشغيل وبعض البرامج التي تم تثبيتها على الكمبيوتر خلال عملية التصنيع (Microsoft Office و Norton Antivirus وما شابه).

تشتمل الأجهزة الطرفية المثبتة من Dell على أي بطاقات تمديد داخلية أو علب الوحدات المزودة من Dell أو ملحقات بطاقة ExpressCard. بالإضافة إلى ما سبق، يتم تضمين أية أجهزة مزودة من Dell، مثل، الشاشات ولوحات المفاتيح والماوس ومكبرات الصوت والميكروفونات لأجهزة المودم الخاصة بالهاتف وأجهزة النسخ المتماثل لمحطات/منافذ التوصيل ومنتجات الشبكات وكافة لوازم الكابلات ذات الصلة.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل والكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 133).
- 2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أية بطاريات مثبتة (انظر "أداء البطارية" في صفحة 45).
- 4 قم بتطهير قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

- ➡ **إشعار:** افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.
- إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الجزء الخارجي من الماوس بقطعة قماش بعد ترطيبها بمحلول تنظيف مخفف.

الوسائط

- ➡ **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك الأقراص الضوئية، واتبع الإرشادات التي ترد مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل الوسائط.

- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.

➡ **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

- 2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة الأوساخ الصعبة. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. كما تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مُركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال. 

- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين المفاتيح الموجودة بلوحة المفاتيح ولإزالة أية أوساخ أو وبر من على الشاشة.
- ➔ **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلف، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو منظف شاشة العرض. لا تستخدم المنظفات الكحولية أو تلك التي تشتمل على نشادر. قم بمسح شاشة العرض برفق من المنتصف إلى الحواف حتى يتم تنظيفها تمامًا وإزالة أية بصمات أصابع. لا تستخدم الضغط المفرط.
- ➔ **إشعار:** لمنع تعرض الطبقة الواقية من الوهج للتلف، لا تسمح شاشة العرض باستخدام الصابون أو الكحول.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح بها الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف الشاشة، قم بترطيب قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء. كما يمكنك استخدام نسيج مخصص لتنظيف الشاشات أو محلول يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون. لا تتفح قطعة القماش في الماء أو تسمح بتسرب الماء داخل جهاز الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

تعرض صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشمل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- محرك الأقراص
- محرك القرص الصلب الداخلي
- جهاز تخزين USB
- محرك أقراص CD/DVD/CD-RW
- اللعبة المعيارية لمحرك القرص الصلب

 **ملاحظة:** الأجهزة التي يسبقها رقم هي فقط الأجهزة القابلة للتمهيد.

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويبحث في كل جهاز تم تمكينه عن ملفات بدء تشغيل نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، يتوقف عن البحث ويبدأ في تشغيل نظام التشغيل. للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. عادة ما تكون العناصر التي تم تمكينها مسبوقة برقم، أما العناصر التي تم تعطيلها فلا تكون مسبوقة برقم.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <u> لتحرك الجهاز لأعلى في القائمة أو <d> لتحرك الجهاز لأسفل في القائمة.

تسري تغييرات تتابع التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام (يمكنك أيضًا استخدام هذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics في قسم الأداة المساعدة للتشخيص على محرك القرص الصلب).

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (ابدأ).
 - 2 توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
 - 4 إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار Windows، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.
- 4 عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على <Enter>.
- يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.

في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

عرض شاشة إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 - 2 عند ظهور شعار DELL اضغط على <F2> على الفور.
- إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار Microsoft Windows، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

شاشة إعداد النظام

 **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

تم إدراج خيارات إعداد النظام في كل شاشة، على الجانب الأيسر. ويوجد على الجانب الأيمن لكل خيار إعداد أو قيمة هذا الخيار. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً.

تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام في الجزء السفلي من الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يُعلم *تتابع التمهيد* أو *ترتيب التمهيد*، الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تتابع التمهيد وتمكين الأجهزة أو تعطيلها باستخدام صفحة **Boot Order** (ترتيب التمهيد) لبرنامج إعداد النظام.

 **ملاحظة:** لتغيير تسلسل التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 175.

A

ملحق

استخدام برنامج إعداد النظام

 **ملاحظة:** قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال إعداد النظام. يُستثنى من هذا خيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط. للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

يمكنك استخدام إعداد النظام كما يلي:

- لضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم مثل، كلمة مرور الكمبيوتر
- للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.
- تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
- ترتيب التمهيد
- تهيئة التمهيد (بدء التشغيل)
- الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
- إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

 **ملاحظة:** ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر بشكل غير صحيح.

المواصفات المادية	
الارتفاع	23.7 مم~35.1 مم (0.93 بوصة~1.38 بوصة)
العرض	357 مم (14.05 بوصة)
العمق	263 مم (10.35 بوصة)
الوزن (مع بطارية 6 خلايا):	2.67 كجم (5.9 رطل)
معدل درجة الحرارة:	
التشغيل	0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	-40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)
التخزين	من 10% حتى 95% (غير مكثف)
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
التشغيل	0.66 GRMS
الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس ومحرك القرص الصلب في وضع التشغيل وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2-ملي ثانية للتشغيل. يقاس أيضًا ومحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذبذبة نصف جيبية زمنها 2 ملي ثانية للتخزين):	
التشغيل	110 G
التخزين	163 G

محول التيار المتردد (تابع)

الأبعاد:

65 وات

28.2 مم (بوصة 1.11) (D-Series)

الارتفاع

57.9 مم (بوصة 2.28) (D-Series)

العرض

137.2 مم (بوصة 5.4) (D-Series)

الطول

90 وات

34.2 مم (بوصة 1.35) (D-Series)

الارتفاع

16 مم (بوصة 0.63) (E-Series)

60.9 مم (بوصة 2.39) (D-Series)

العرض

70 مم (بوصة 2.76) (E-Series)

153.42 مم (بوصة 6.04) (D-Series)

الطول

147 مم (بوصة 5.79) (E-Series)

الوزن (بدون الكابلات)

0.25 كجم (رطل 0.55) (D-Series)

65 وات

0.46 كجم (رطل 1.01) (D-Series)

90 وات

0.345 كجم (رطل 0.76) (E-Series)

معدل درجة الحرارة:

من 0 حتى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

التشغيل

-40 درجة إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

التخزين

البطارية

زمن التشغيل	يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير (انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 114).
العمر الافتراضي (تقريباً)	انظر "استخدام البطارية" في صفحة 45 للمزيد من المعلومات حول عمر البطارية.
معدل درجة الحرارة:	300 دورة شحن/إفراغ شحن
التشغيل	0 حتى 35 درجة مئوية (32 درجة مئوية حتى 95 درجة فهرنهايت)
التخزين	40- إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلية المصغرة	CR-2032

محول التيار المتردد

الأنواع	65 وات (D-Series)
فولتية الإدخال	90 وات (D-Series و E-Series)
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	100-240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	1.5 أمبير
تيار الإخراج	60-50 هرتز
65 وات	3.9 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)
	4.34 أمبير (65 وات) (مستمر)
90 وات	5.62 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)
	4.62 أمبير (90 وات) (مستمر)
طاقة الإخراج	65 وات أو 90 وات
فولتية الإخراج المقدرة	+/- 19.5 فولت تيار مستمر

لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة بمستشعر نشط 71.7 مم (2.8 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 34.0 مم (1.3 بوصة)
كاميرا	
بكسل	2.0 ميغا بكسل
دقة الفيديو	1600 × 1200 ~ 320 × 240 (640 × 480 عند 30 إطار في الثانية)
زاوية العرض القطرية	60°
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" 9 خلايا بطارية أيون الليثيوم "الذكية" 6 خلايا
الأبعاد:	
العمق	67.6 مم (2.66 بوصة) (9 خلايا) 47.5 مم (1.87 بوصة) (6 خلايا)
الارتفاع	20.4 مم (0.8 بوصة)
العرض	209.9 مم (8.26 بوصة)
الوزن	0.48 كجم (1.06 رطل) (9 خلايا) 0.33 كجم (0.7 رطل) (6 خلايا)
الجهد الكهربائي	11.1 فولت تيار مستمر
زمن الشحن (تقريباً):	
أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر	3 ساعات

شاشة العرض (تابع)

Luminance

220 شمعة / م ²	WXGA
250 شمعة / م ²	WXGA+
300 شمعة / م ²	WLED WXGA+
200 شمعة / م ²	WSXGA+

زوايا الرؤية (اليسار/اليمين/الأعلى/الأسفل)
الحد الأدنى عند CR ≤ 10 :

40/40/15/30	WXGA
55/55/45/45	WXGA+
55/55/50/50	WLED WXGA+
60/60/40/50	WSXGA+

نسق البكسل:

0.2588×0.2588 مم	WXGA
0.2304×0.2304 مم	WXGA+
0.1971×0.1971 مم	WSXGA+

يمكن التحكم في السطوع باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح
(انظر "ضبط السطوع" في صفحة 43)

عناصر التحكم

لوحة المفاتيح

86 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 87 (أوروبا)؛ 90 (اليابان)؛
88 (البرازيل)

عدد المفاتيح

QWERTY/AZERTY/Kanji

التصميم

الصوت

صوت عالي التعريف بقناة 1.5	نوع الصوت
Sigmatel STAC9228	وحدة التحكم بالصوت
24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)	تحويل استريو
	الوصلات:
Intel High-Definition Audio	داخلية
موصل دخل الميكروفون، وموصل لسماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو	خارجية
مكبرا صوت 4 أوم	مكبر الصوت
2 وات للقناة في 4 أوم	مضخم مكبر صوت داخلي
قوائم البرنامج وأزرار التحكم في الوسائط	عناصر التحكم في مستوى الصوت

شاشة العرض

15.4 WXGA TrueLife بوصة	النوع (TrueLife)
15.4 WXGA+ TrueLife بوصة	
15.4 WLED WXGA+ TrueLife بوصة	
15.4 WSXGA+ TrueLife بوصة	
	الأبعاد:
207.0 مم (8.15 بوصة)	الارتفاع
331.2 مم (13.02 بوصة)	العرض
391.2 مم (15.39 بوصة)	الخط القطري
	الدقة الأصلية:
262 K 1280 × 3 (RGB) × 800 بألوان	WXGA
262 K 1440 × 3 (RGB) × 900 بألوان	WXGA+
262 K 1680 × 3 (RGB) × 1050 بألوان	WSXGA+
60 هرتز	معدل التحديث
0° (مغلقة) حتى 140 درجة	زاوية التشغيل

الاتصالات

المودم:	
النوع	مودم USB V.92 56K خارجي
وحدة التحكم	مودم أجهزة
الوصلة	ناقل تسلسلي عالمي (USB)
محول الشبكة	10/100 شبكة محلية Ethernet على لوحة النظام
لاسلكي	بطاقات WLAN و WWAN و UWB (اختياري) WWAN ExpressCard تقنية® Bluetooth اللاسلكية

الفيديو

ملاحظة: تتوافر الترقية الاختيارية لوحدة التحكم في الفيديو للكمبيوتر الخاص بك وقت الشراء. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المنظر من الأمام" في صفحة 25.

نوع الفيديو 1:	بطاقة فيديو متميزة
ناقل البيانات	PCI Express X16
وحدة التحكم في الفيديو	nVIDIA GeForce 8400M GS
ذاكرة الفيديو	128 ميجا بايت DDR3 technology
وصلة LCD	Low Voltage Differential Signaling (LVDS) (إرسال إشارة تفاضلية منخفضة الفولتية)
دعم التلفاز	وضع HDMI و S-Video
نوع الفيديو 2:	بطاقة فيديو متميزة
ناقل البيانات	PCI Express X16
وحدة التحكم في الفيديو	nVIDIA GeForce 8600M GS
ذاكرة الفيديو	256 ميجا بايت DDR3 technology
وصلة LCD	تقنية LVDS
دعم التلفاز	وضع HDMI و S-Video

الذاكرة	
موصِل وحدة الذاكرة	موصِلان SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
سعات وحدة الذاكرة	512 ميغابايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت و 4 جيجا بايت
نوع الذاكرة	SODIMM DDR2 667 ميغا هرتز
الحد الأدنى للذاكرة	1 جيجا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	8 جيجا بايت
ملاحظة: من أجل الاستفادة من السعة واسعة النطاق مزدوجة القناة، يجب أن يتم ضبط فتحتي الذاكرة وأن تتماثلا في الحجم.	
ملاحظة: لا تعكس الذاكرة المتاحة المعروضة الحد الأقصى للذاكرة المثبتة نظراً لحفظ جزء من الذاكرة لملفات النظام.	
المنافذ والموصلات	
الصوت	موصِل دخل الميكر وفون، وموصِل لسماعتي الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
IEEE 1394a	موصِل صغير 4 سنون وغير مزود بالطاقة
Consumer IR	مستشعر متوافق مع Philips RC6 (استقبال فقط)
بطاقة Mini-Card	ثلاثة فتحات لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
موصِل HDMI	19 سن
محول الشبكة	منفذ RJ-45
S-Video TV-out	موصِل DIN صغير 7 سنون (كابل محول اختياري من S-Video إلى فيديو مركب؛ وكابل محول اختياري من S-Video إلى فيديو مكون)
USB	ثلاثة موصلات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
الفيديو	موصِل 15 فتحة

بطاقة ExpressCard

ملاحظة: تم تصميم فتحة بطاقة ExpressCard من أجل بطاقة ExpressCard فقط. لا تدعم بطاقات PC Card. ملاحظة: قد لا تكون بطاقات PCMCIA متاحة في بعض المناطق.

وحدة التحكم في ExpressCard	Intel ICH8M
موصل ExpressCard	فتحة ExpressCard واحدة (54 مم)
البطاقات المدعومة	ExpressCard/34 (34 مم) ExpressCard/54 (54 مم) 1.5 فولت و 3.3 فولت
حجم موصل بطاقة ExpressCard	26 سن

قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1

وحدة التحكم في بطاقة الذاكرة 8 في 1	Ricoh R5C833
موصل بطاقة الذاكرة 8 في 1	موصل بطاقة 8 combo في 1
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Input/Output (SDIO) (الإدخال/الإخراج الرقمي الآمن)• بطاقة الوسائط المتعددة (MMC) MultiMediaCard• Memory Stick• Memory Stick PRO• بطاقة صورة xD-Picture Card• SD عالي السرعة• SD عالي الكثافة

المواصفات

ملاحظة: قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات التي تتعلق بتهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ)  انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

المعالج	
Intel® Celeron® (اليابان فقط)	نوع المعالج
Intel® Core™ 2	
Intel® 45 nm Core™ 2	
64 كيلو بايت	ذاكرة كاش L1
1 ميغا بايت (Intel® Celeron®)	ذاكرة كاش L2
2 ميغا بايت أو 4 ميغا بايت (معالج Intel Core 2)	
6 ميغا بايت (معالج Intel 45 nm Core 2)	
533 ميغا هرتز (Intel® Celeron®)	تردد الناقل الخارجي
800/667 ميغا هرتز (معالج Intel Core 2)	
800 ميغا هرتز (معالج Intel 45 nm Core 2)	

معلومات النظام	
Mobile Intel 965PM	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل مزدوجة القناة 64 (2) بت	عرض ناقل DRAM
32 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	ذاكرة EPROM فلاش
PCI-E X16	ناقل الرسومات
32 بت	ناقل PCI
x16 (PCI-Express تستخدم في وحدات تحكم الفيديو)	

الاتصال بـ Dell

للعلماء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة عبر الإنترنت ومن خلال الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقًا لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجعة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161)،
توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics
(انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).
- 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة
الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
- 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).
أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك
تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).
يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم
إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل كود الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك).

تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell
apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)
- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)
ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم. عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على www.dell.com. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوبة سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الاتصال" في صفحة 160، ثم انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق **DellConnect**.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

- مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 91 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
 - 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
 - 3 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية من خلال Dell Support Center وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "مركز دعم Dell" في صفحة 95. للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت، قم بزيارة support.dell.com أو راجع "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 158.
 - 4 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161.
 - 5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.
- ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية. 
- ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول. 
- عند مطابقتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرةً إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **كود الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.
- للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 158.
- ملاحظة:** لا تكون بعض الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة. 

- قم بحماية الكمبيوتر، والبطاريات، ومحرك القرص الصلب من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة، والتعرض المفرط لأشعة الشمس، أو الأتربة أو القاذورات أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

نصائح السفر

- ➔ **إشعار:** لا تقم بتحرك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.
- ➔ **إشعار:** لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.
- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 86).
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48).
- إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية — أو إثبات يحوك باستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة — وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحدى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

- ➔ **إشعار:** تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.
- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رمز الخدمة وتخزينه في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم رمز الخدمة عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب® Windows® Microsoft باسم **if_found**. ضع معلومات مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن.
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أية عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.

إعادة تركيب البطاقة

- 1 قم بتوصيل موصل الكابل بالبطاقة.
- 2 أدخل بطاقة bluetooth في الصندوق.
- 3 أعد تركيب غطاء التحكم المركزي (انظر "إعادة تركيب غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية" في صفحة 140).

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبه البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. إذا قمت بطلب بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

إزالة البطاقة

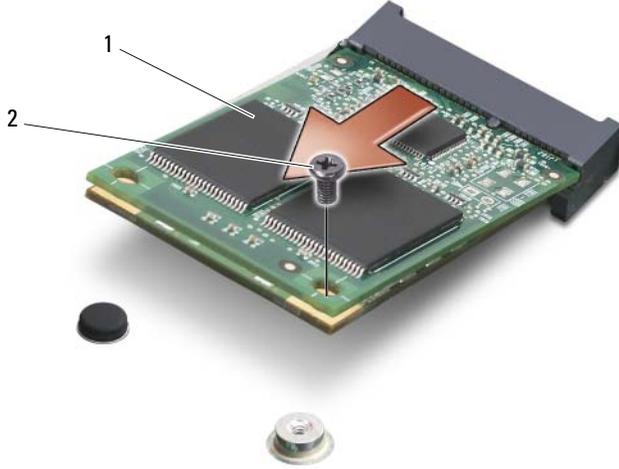
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 قم بإزالة غطاء التحكم المركزي (انظر "إزالة غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية" في صفحة 138).
- 3 اسحب بطاقة bluetooth للخارج من الصندوق.
- 4 قم بفصل موصل الكابل من البطاقة لإزالة البطاقة من الكمبيوتر.



1 صندوق 2 البطاقة 3 موصل الكابل

4 إزالة مسمار التثبيت M2 x 3 مم.

5 قم بإزالة بطاقة FCM.



1 بطاقة FCM 2 مسمار تثبيت M2 x 3 مم

إعادة تركيب بطاقة FCM

إشعار: قم بتركيب بطاقة FCM في فتحة WWAN أو WPAN. لا تقم بتركيب FCM في فتحة بطاقة WLAN. قد يؤدي إجراء ذلك إلى إتلاف جهاز الكمبيوتر.

1 قم بإدخال موصل بطاقة FCM بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "FCM".

2 اضغط على الطرف الآخر من FCM داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر في مكانها.

3 أعد تركيب مسمار التثبيت M2 x 3 مم

إعادة تركيب بطاقة WWAN

إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات الموجودة على البطاقة وعلى لوحة النظام، ثم أعد محاذاة البطاقة.

إشعار: لتفادي إتلاف بطاقة WWAN، لا تقم بوضع كابلات أسفل البطاقة مطلقاً.

1 قم بإدخال موصل بطاقة WWAN بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "WWAN".

2 اضغط على الطرف الآخر من بطاقة WLAN داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر البطاقة في مكانها.

3 أعد تركيب مسامير التثبيت 3 x M2 مم.

4 قم بتوصيل كابل الهوائي الأسود ذو الخط الرمادي بالموصل "المساعد" (المثلث الأسود) وتوصيل كابل الهوائي الأبيض ذو الخط الرمادي بالموصل "الرئيسي" (المثلث الأبيض).

5 قم بتأمين كابلات الهوائي غير المستخدمة في الجلبة الواقية المصنوعة من الميلاز.

6 أعد تركيب الغطاء وإحكام ربط مسامير التثبيت.

وحدة ذاكرة كاش للفلاش

وحدة ذاكرة كاش للفلاش (FCM) هي بطاقة ذاكرة داخلية تساعد على تحسين أداء الكمبيوتر. تعرف بطاقة FCM أيضاً بذاكرة Intel Turbo وبطاقة Intel Flash Cache Logic Chip Mini-card.

ملاحظة: هذه البطاقة متوافقة فقط مع نظام التشغيل Microsoft Windows Vista™.

إذا قمت بطلب بطاقة FCM مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

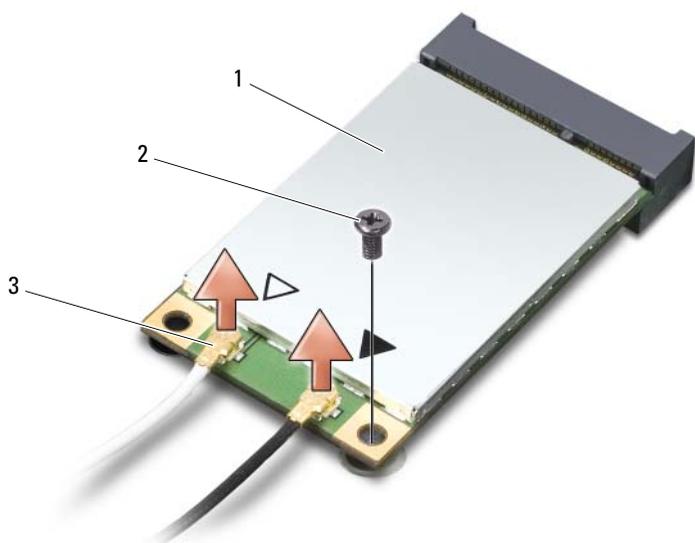
إزالة بطاقة FCM

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.

2 قم بقلب الكمبيوتر وإزالة الغطاء الموجود على حيز بطاقة Mini-Card.

3 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.



1 بطاقة WWAN 2 مسمار تثبيت 3 مم M2 x 3 3 موصلات كابل الهوائي (2)

5 قم بتحرير بطاقة WWAN من خلال إزالة مسمار التثبيت.

6 قم برفع بطاقة WWAN خارج موصل لوحة النظام.



4 قم بتوصيل كابلات الهوائي المناسبة بطاقة WLAN التي تقوم بتثبيتها:

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على مثلثين على ملصق التسمية (أبيض وأسود)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالموصل المسمى "main" (رئيسي) (المثلث الأبيض)، وتوصيل كابل الهوائي الأسود بالموصل المسمى "aux" (مساعد) (المثلث الأسود).

إذا كانت بطاقة WLAN تشتمل على ثلاثة مثلثات على ملصق التسمية (أبيض وأسود ورمادي)، فقم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالمثلث الأبيض وكابل الهوائي الأسود بالمثلث الأسود وكابل الهوائي الرمادي بالمثلث الرمادي.

5 قم بتأمين كابلات الهوائي غير المستخدمة في الجلبة الواقية المصنوعة من الميلاز.

6 أعد تركيب الغطاء وإحكام ربط مسامير التثبيت.

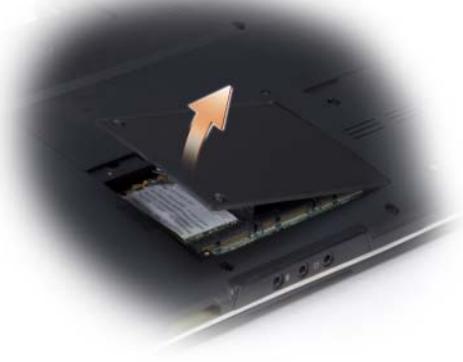
إزالة بطاقة متنقلة واسعة النطاق أو بطاقة WWAN

 ملاحظة: تتوافر WWAN أيضًا على بطاقات ExpressCard (انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 73).

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.

2 قم بقلب الكمبيوتر.

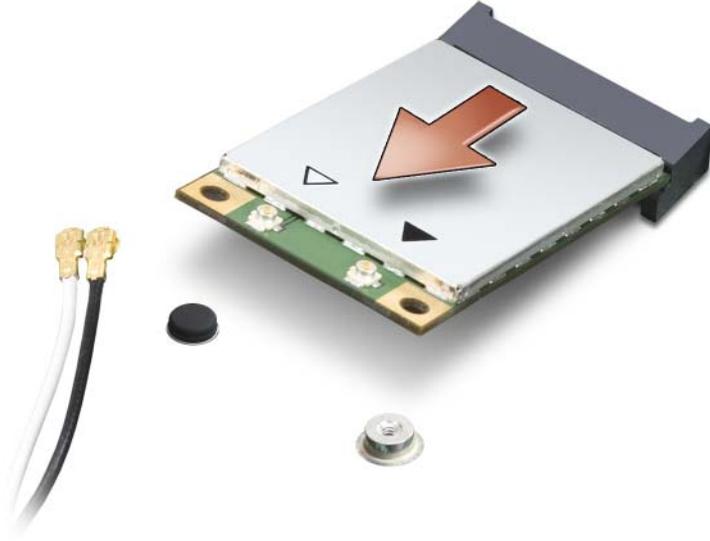
3 قم بتحرير مسمار التثبيت الموجود على غطاء حيز بطاقة Mini-Card ثم قم بإزالة الغطاء.



4 قم بفصل كابلي الهوائي من بطاقة WWAN.

5 قم بتحرير بطاقة WLAN من خلال إزالة مسمار التثبيت.

6 قم برفع بطاقة WLAN خارج موصل لوحة النظام.



إعادة تركيب بطاقة WLAN

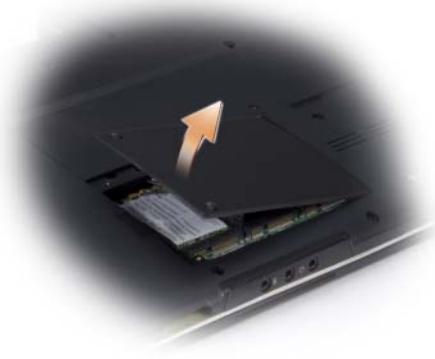
⬅️ **إشعار:** يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فقم بفحص الموصلات الموجودة على البطاقة وعلى لوحة النظام، ثم أعد محاذاة البطاقة.

⬅️ **إشعار:** لتفادي إتلاف بطاقة WLAN، لا تقم بوضع كابلات أسفل البطاقة مطلقاً.

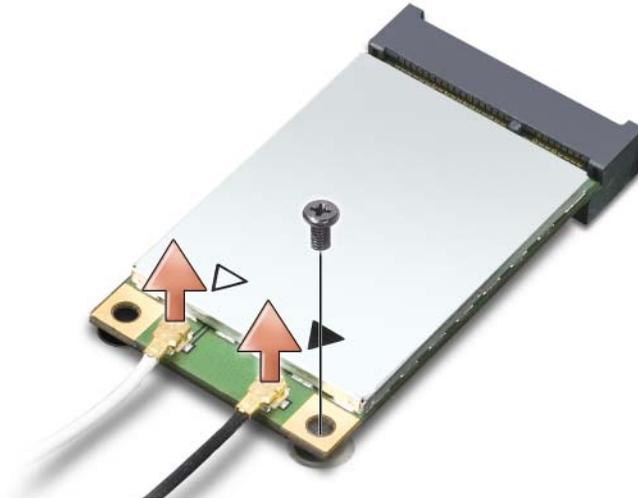
- 1 قم بإدخال موصل بطاقة WLAN بزاوية قدرها 45 درجة داخل موصل لوحة النظام "WLAN".
- 2 اضغط على الطرف الآخر من بطاقة WLAN داخل الفتحة الموجودة على لوحة النظام حتى تستقر البطاقة في مكانها.
- 3 أعد تركيب مسمار التثبيت M2 x 3 مم.

إزالة بطاقة WLAN

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بتحرير مسمار التثبيت الموجود على غطاء حيز بطاقة Mini-Card ثم قم بإزالة الغطاء.



- 4 قم بفصل كابلات الهوائي من بطاقة WLAN.



- 1 بطاقة WLAN
- 2 مسمار تثبيت 3 x M2 مم
- 3 موصلات كابل الهوائي (2)

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 ادفع بطاقة SIM في الحيز في علبة البطارية بحيث تكون زاوية القطع في SIM موجهة بعيدًا عن الحيز.



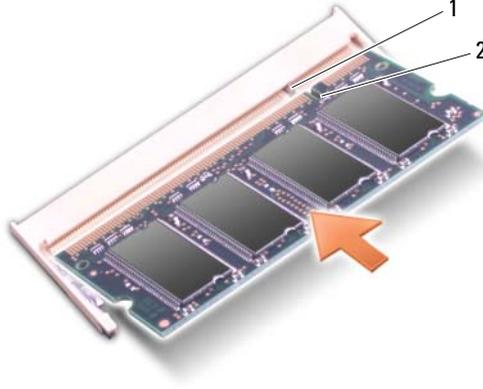
بطاقة SIM 1 علبة البطارية 2

بطاقات Mini-Cards اللاسلكية

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر. إذا قمت بطلب بطاقة Mini-Card اللاسلكية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل. يدعم الكمبيوتر الخاص بك ثلاثة أنواع من بطاقات Mini-Cards اللاسلكية:

- شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
- (UWB) Ultra Wide Band
- شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)



شك 2 لسان 1

- ⬅️ **إشعار:** إذا كان من الصعب إغلاق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها. قد يؤدي استخدام القوة لغلق الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.
- 3 أعد تركيب غطاء الوحدة.
- 4 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.
- 5 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

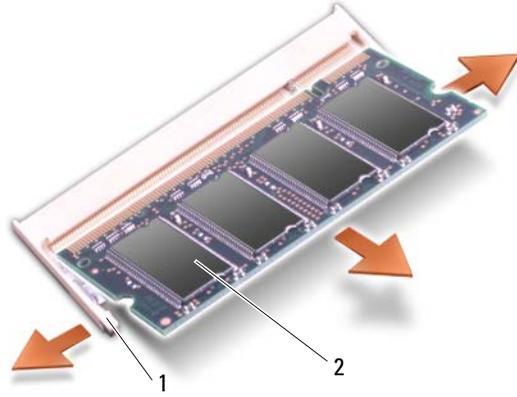
للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم)  **Dell System Information** (معلومات نظام Dell).

وحدة هوية المشترك

تعمل وحدة هوية المشترك (SIM) على تعريف المستخدمين بشكل فريد من خلال هوية مشترك متنقلة عالمية.

⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📄 **ملاحظة:** يحتاج فقط Verizon و Vodafone إلى بطاقة SIM. في حين لا يحتاج أي من Verizon و Sprint و Telus إلى بطاقات SIM.



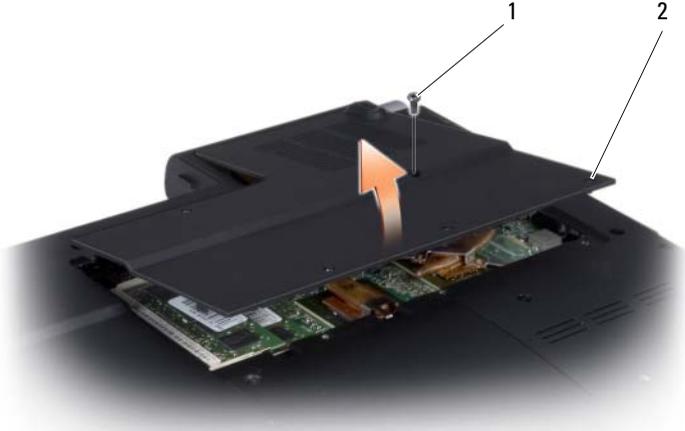
1 مشابك التثبيت (2) 2 وحدة الذاكرة

إعادة تركيب وحدة الذاكرة

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

- 1 قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
 - 2 ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بازالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.
- ملاحظة:** قد لا يقوم الكمبيوتر بالتمهيد في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وتحرير مسامير التثبيت الأربعة بالإضافة إلى المسامير بمقاس 5 x 2.5 مم. ثم إزالة غطاء الوحدة.



1 مسامير 5 x 2.5 مم 2 مسامير تثبيت (4)

- ⬅️ **إشعار:** يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة، تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.
- 3 قم بفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
 - 4 قم بإزالة الوحدة من الموصل.

إعادة تركيب لوحة المفاتيح

- 1 قم بتحريك موصل لوحة المفاتيح داخل الفتحة حتى يستقر في موضعه ثم قم بسحب القضيب البلاستيكي الذي يعمل على تثبيت موصل لوحة المفاتيح بلوحة النظام لأسفل.
- 2 قم بمحاذاة الألسنة الخمسة بطول الجزء السفلي من لوحة المفاتيح ثم قم بتحريكها أسفل مسند راحة اليد.
- ➡ **إشعار:** أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.
- 3 قم بإعادة تركيب مسماري التثبيت مقياس 5 x 2.5 مم على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.
- 4 أعد تركيب الأغطية المفصليّة وغطاء التحكم المركزي (انظر "إعادة تركيب غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصليّة" في صفحة 140).

الذاكرة

- ⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 163 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

- ✍ **ملاحظة:** يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.
- يشتمل جهاز الكمبيوتر لديك على مأخذي توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما من الجزء السفلي للكمبيوتر.

- ➡ **إشعار:** إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMM1" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMM2".

إزالة وحدة الذاكرة

- ➡ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.
- ➡ **إشعار:** عند وجود وحدة ذاكرة في DIMM 2، فقم بإزالتها قبل إزالة وحدة الذاكرة من DIMM 1 قد يؤدي عدم القيام بهذا إلى تعرض وحدتي الذاكرة للتلف.

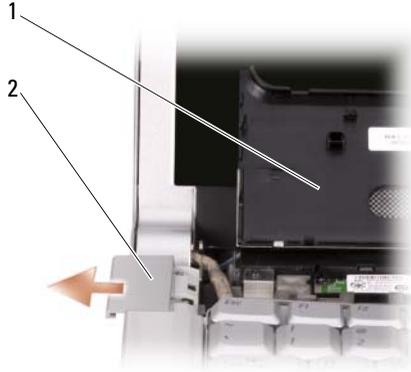
إزالة لوحة المفاتيح

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
 - 2 قم بإزالة غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصليّة (انظر "إزالة غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصليّة" في صفحة 138).
 - 3 قم بإزالة المسمارين حجم 5 x 2.5 مم على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح. 
 - 4 إشعار: أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يجب توخي الحذر عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها. 
 - 5 قم بحرص بتحرك لوحة المفاتيح اتجاه الجانب الخلفي من الكمبيوتر.
- إشعار: يجب توخي الحذر الشديد عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها. حيث قد يؤدي عدم توخي الحذر إلى تعرض لوحة العرض إلى خدوش.



1	مسمار 5 x 2.5 مم (2)	2	لوحة المفاتيح
3	ألّسنة لوحة المفاتيح (5)	4	كابل لوحة المفاتيح
5	قضيب التثبيت البلاستيكي		

- 5 قم بسحب القضيب البلاستيكي الذي يعمل على تثبيت كابل لوحة المفاتيح بلوحة النظام لأعلى ثم إزالة لوحة المفاتيح.



1 غطاء التحكم المركزي 2 الغطاء المفصلي (2)

إعادة تركيب غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصليّة

- 1 إعادة تركيب الأغطية المفصليّة.
- 2 لإعادة توصيل الكابل الذي يصل غطاء التحكم المركزي بلوحة النظام، ضع الكابل في موصل الكابل وادفع ألسنة التثبيت السوداء به للداخل باستخدام أطراف أصابعك.
- 3 ضع غطاء التحكم المركزي في موضعه.
- 4 قم بقلب الكمبيوتر وإعادة تركيب المسامير الثلاثة بحجم 2 x M2 مم المستخدمة لإحكام ربط غطاء التحكم المركزي بقاعدة الكمبيوتر.

لوحة المفاتيح

للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح لديك، انظر "استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس" في صفحة 39.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

إشعار: لنقادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.



- 1 غطاء التحكم المركزي 2 موصل كابل غطاء التحكم المركزي 3 كابل غطاء التحكم المركزي
4 ألسنة التثبيت السوداء

- 5 قم بسحب ألسنة التثبيت السوداء من موصل الكابل باستخدام أطراف أصابعك وتحرير الكابل.
6 قم بإزالة الأغشية المفصلية من جانبي الكمبيوتر.

غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية

- ⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- ➡ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهراء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.
- ➡ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية من علبة البطارية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

إزالة غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية

- 1 اتبع الإجراءات الموضحة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر وإزالة المسامير الثلاثة بحجم 2 x M2 مم المستخدمة لإحكام ربط غطاء التحكم المركزي.



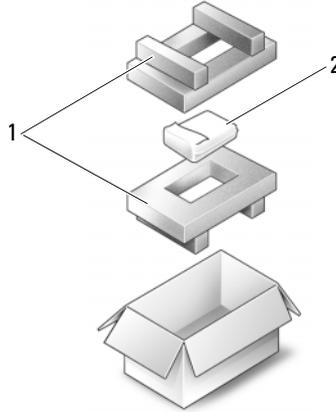
- 3 قم بإعادة الكمبيوتر إلى وضعه الطبيعي وفتح الشاشة بالكامل.
 - 4 قم بتحرير غطاء التحكم المركزي لأعلى باستخدام مخطاط بلاستيكي حتى تتمكن من رؤية موصل الكابل الذي يصل الكابل بلوحة النظام.
- ➡ إشعار: أثناء رفع غطاء التحكم المركزي تأكد من عدم قيامك بالسحب بقوة مفرطة لتفادي إلحاق الضرر بكابلات البيانات المتصل بلوحة النظام. يتميز الغطاء والكابل المتصل به بالضعف الشديد.

استبدال محرك القرص الصلب

- 1 أخرج محرك القرص الصلب الجديد من عبوته.
احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الصلب أو نقله.
إشعار: اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 2 ادفع محرك القرص الصلب داخل العلبة.
- 3 أعد تركيب المسامير الأربعة الموجودة على محرك القرص الصلب واربطها بإحكام.
- 4 قم بتنصيب نظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر لديك، كما يلزم (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®" في صفحة 126).
- 5 قم بتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة لجهاز الكمبيوتر لديك، كما يلزم (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122).

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يُصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



2 محرك القرص الصلب

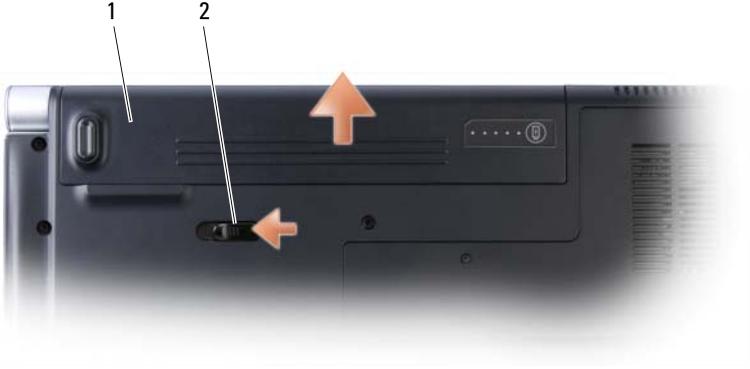
1 العبوة المصنوعة من الفوم

إزالة محرك القرص الصلب

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 133.
- 2 قم بقلب الكمبيوتر.
- 3 قم بإزالة المسامير الأربعة حجم 3 x M3 مم وإخراج محرك القرص الصلب من العلبة.



إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية (انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج).



1 بطارية 2 قفل تحرير البطارية

- 8 قم بقلب الكمبيوتر لأعلى مرة أخرى وافتح الشاشة، ثم اضغط على زر التشغيل لضبط لوحة النظام.
- 9 قم بإزالة أية بطاقات مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard (انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" في صفحة 74) وقارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 (انظر "إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة" في صفحة 76).

محرك القرص الصلب

- تنبيه:** إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب. 
- تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. 
- إشعار:** لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 133) قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الصلب عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل أو في حالة Sleep (إسبات). 
- إشعار:** محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية. كن حذرًا عند التعامل مع محرك القرص الصلب. 
- ملاحظة:** لا تتضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell. 
- ملاحظة:** إذا كنت تقوم بتنصيب أحد الأقراص الصلبة من مصدر آخر غير Dell، فأنت بحاجة إلى تثبيت نظام تشغيل وبرامج تشغيل وأدوات مساعدة على القرص الصلب الجديد (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®" في صفحة 126 و"إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122). 

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تنبيه: تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق الاتصال الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات مثل المعالجات من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.

إشعار: يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

إشعار: عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبها من الموصل أو من عروة تخفيف الشد الخاصة به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بالسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصلك للكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

إشعار: للمساعدة على منع تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر. تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.

1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 133).

إشعار: لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من مقبس الحائط الخاص بشبكة الاتصال.

2 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.

3 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.

إشعار: لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية من علبة البطارية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

إشعار: لتفادي إلحاق التلف بالكمبيوتر، استخدم البطارية المصممة خصيصاً لهذا النوع من أجهزة كمبيوتر Dell فقط. لا تستخدم بطاريات مصممة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى.

4 قم بقلب الكمبيوتر.

5 قم بتحريك والنقر فوق قفل تحرير البطارية.

6 قم بإخراج البطارية من علبة البطارية.

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يقدم هذا الفصل إجراءات إزالة المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل من هذه الإجراءات توافر الشروط التالية:

- قيامك بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 133 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 134.
- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell.
- إمكانية استبدال إحدى المكونات – أو في حالة شرائها بصورة منفصلة – تركيبها عن طريق إتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس
- مخطاط بلاستيكي صغير
- تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

 إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ، وانقر فوق السهم  ، ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

3 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة من 8 إلى 10 ثواني على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل.

4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft Windows، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW)، ثم اضغط على <Enter>.

6 اضغط على أي مفتاح من أجل **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط).

7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

 **ملاحظة:** لا يمكنك إعادة تثبيت Dell MediaDirect إذا قمت متطوعاً بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب. تحتاج إلى برنامج التثبيت لإعادة تثبيت Dell MediaDirect. انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح مشكلة ما في برنامج تشغيل مثبت حديثاً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows) (انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 122). إذا لم يقم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن تقوم بتثبيت برنامج التشغيل للجهاز الجديد (انظر "استخدام أداة استعادة النظام Windows Vista System Restore" في صفحة 126).

إشعار: قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يكون محرك القرص الصلب الأساسي هو أول محرك أقراص يكتشفه الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل *Operating System Dell*
- وسائط *Drivers and Utilities Dell*

ملاحظة: تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة، بما في ذلك برامج التشغيل المطلوبة إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يشتمل على وحدة التحكم RAID.

إعادة تثبيت Windows Vista

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

إشعار: يوفر وسط نظام التشغيل *Operating System* خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا، لا تقم بإعادة تثبيت Windows ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 قم بإدخال وسائط نظام التشغيل *Operating System*.
- 3 انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت رسالة *Install Windows* (تثبيت Windows).

استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية

يسمح خيار **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell) لك باستعادة محرك القرص الصلب إلى تهيئته الأصلية في المصنع عندما طلبت الحصول عليه أول مرة من Dell. يظهر هذا الخيار في أجهزة كمبيوتر من Dell تم مسبقاً تثبيت نظام التشغيل **Windows Vista** عليها ولا يشمل أجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها من خلال **Express Upgrade** (الترقية السريعة) أو أجهزة الكمبيوتر التي تمت ترفيتها إلى نظام التشغيل **Windows Vista** من إصدار سابق من نظام التشغيل **Windows**.



إشعار: عند استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية، سيتم فقد جميع البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. قبل القيام بهذا الإجراء، قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات الشخصية. سيتم فقدان البيانات إذا لم تقم بعمل نسخة احتياطية من الملفات الشخصية.

1 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. للقيام بذلك، انقر فوق **Start** (ابدأ)   **Restart** (إعادة التشغيل).

2 بينما يقوم الكمبيوتر بإعادة التشغيل، اضغط على **<F8>** حتى تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) في الشاشة.



ملاحظة: يجب أن تضغط على مفتاح **<F8>** قبل ظهور شعار **Windows** على الشاشة. إذا ضغطت على **<F8>** بعد ظهور شعار **Windows** على الشاشة، فلن تظهر قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) في الشاشة. إذا لم ترى قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة)، فأعد تشغيل الكمبيوتر ثم كرر هذه الخطوة حتى ترى القائمة على الشاشة.

3 اضغط على **<السهم لأسفل>** لتحديد **Repair Your Computer** (إصلاح جهاز الكمبيوتر الخاص بك) الموجود في قائمة **Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة) ثم اضغط على **<Enter>**.

4 قم بتعيين إعدادات اللغة التي تريدها، ثم انقر فوق **Next** (التالي).

5 قم بتسجيل الدخول كمستخدم يمتلك اعتمادات إدارية ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6 انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell).

7 من إطار **Dell Factory Image Restore** (استعادة صورة المصنع من Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

8 حدد نعم، أعد تهيئة القرص الصلب وقم باستعادة برنامج النظام على مربع اختيار حالة المصنع.

9 انقر فوق **Next** (التالي). تتم استعادة الكمبيوتر إلى تهيئة المصنع الافتراضية.

10 عند الانتهاء من الاستعادة، انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة).

2 في قائمة **Tasks** (المهام)، انقر فوق **Repair Windows using System Restore** (إصلاح نظام التشغيل Windows باستخدام استعادة النظام).

3 انقر فوق **Continue** (متابعة) في مربع حوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم) (**UAC**) لطلب إذن تشغيل التطبيق.

4 انقر فوق **Next** (التالي) الموجود في إطار **System Restore** (استعادة النظام) لعرض أحدث نقاط استعادة في ترتيب زمني.

5 حدد مربع الاختيار **Show restore points older than 5 days** (عرض نقاط الاستعادة الأقدم من 5 أيام) لعرض قائمة كاملة بنقاط الاستعادة.

6 حدد نقطة استعادة. حاول القيام بالاستعادة من أحدث نقطة استعادة. إذا فشل ذلك في علاج المشكلة، فقم بتجربة أقدم نقطة استعادة تالية حتى يتم حل المشكلة. ستكون هناك حاجة إلى إعادة تثبيت أي برنامج تم تثبيته بعد نقطة الاستعادة المحددة.

7 انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء).

8 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم).

9 بعد انتهاء استعادة النظام من تجميع البيانات، تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

10 بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق **OK** (موافق).

لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك القيام بتكرار الخطوات مستخدماً نقطة استعادة مختلفة أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.

إذا واجهت أي رسالة خطأ أثناء عملية الاستعادة، فاتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لعلاج الخطأ.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

 **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتعديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 اكتب **System Restore** (استعادة النظام) في حقل البحث، ثم اضغط على **<Enter>**.

3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).



إشعار: قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا يراقب خيار System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا يستردها.



ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

يمكنك إما أوتوماتيكياً أو يدوياً إنشاء نقطة استعادة من مركز عمل النسخ الاحتياطية واستعادة نظام التشغيل Windows Vista. للوصول إلى مركز عمل النسخ الاحتياطية واستعادة نظام التشغيل Windows Vista:

- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Welcome Center** (مركز الترحيب). في قسم **Get started with Windows** (البدء بنظام التشغيل Windows)، انقر فوق **Show all 14 items...** (عرض الـ 14 بند كلها...) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة).
- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Maintenance** (الصيانة) ← **Back Up and Restore Center** (مركز عمل النسخ الاحتياطية والاستعادة). تحت **Tasks** (مهام)، انقر فوق **Create a restore point or change settings** (إنشاء نقطة استعادة أو تغيير الإعدادات).

لمزيد من المعلومات،

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب System Restore (استعادة النظام) في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter>.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشاكل بعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز، فاستخدم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) (انظر "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 122) لحل المشكلة. إذا لم يقم Device Driver Rollback (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام).



إشعار: قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ كل الملفات المفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

استعادة نظام التشغيل® Microsoft® Windows Vista®

يمكنك استعادة نظام التشغيل Windows Vista الخاص بك بالطرق التالية:

- يتضمن Windows Vista مركز عمل النسخ الاحتياطية واستعادة نظام التشغيل من أجل إنشاء نسخ احتياطية من الملفات المهمة على الكمبيوتر الخاص بك أو من أجل إجراء نسخة احتياطية للقرص الصلب ككل. يحق لك استعادة نظام التشغيل والملفات الخاصة بك إذا كان ذلك لازماً.
- يقوم برنامج استعادة النظام Microsoft Windows System Restore بإعادة القرص الصلب إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات. للحصول على الإرشادات، انظر "استخدام أداة استعادة النظام Windows Vista System Restore" في صفحة 126.
- يقوم Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell) باستعادة محرك القرص الصلب إلى حالة التشغيل السابقة التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يعمل Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع من Dell) على حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل نهائي وإزالة أية تطبيقات مثبتة بعد استلامك للكمبيوتر. استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة صورة المصنع) فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) مشكلة نظام التشغيل الخاص بك.
- إذا تسلمت قرص *Operating System* (نظام التشغيل) المضغوط مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل أيضاً إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام أداة استعادة النظام Windows Vista System Restore

يوفر نظام التشغيل Windows Vista أداة System Restore (استعادة النظام) لنتيجه لك إعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول استخدام System Restore (استعادة النظام).

للوصول إلى Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) في نظام Windows XP، انقر فوق Start (ابدأ)  ← Help and Support (التعليمات والدعم).

- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 حدد اسم برنامج التشغيل الملائم، ثم انقر فوق **OK** (موافق) ثم **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فاستخدم Windows Vista Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows Vista) لحل عدم التوافق.

ملاحظة:  يعد نظام Windows Vista® نظام تشغيل جديد، لذلك قد لا تتاح برامج التشغيل أو التطبيقات التي تدعم أجهزة معينة. تحقق من جهة تصنيع الجهاز الخاص بك للحصول على معلومات حول دعم Windows Vista للجهاز الخاص بك. لبدء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
 - 2 في قسم **Find an answer** (البحث والإجابة)، انقر فوق **Troubleshooting** (استكشاف الأخطاء وإصلاحها).
أو
 - اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث، ثم اضغط على <Enter>.
 - 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفاً للمشكلة واتبع خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- ملاحظة:**  إذا لم تعثر على الإجابة في البنود المصنفة في قسم **استكشاف الأخطاء وإصلاحها**، يمكنك الحصول على التعليمات الفورية عن طريق كتابة سؤالك في حقل **Search Help** (تعليمات البحث) الموجود في أعلى الإطار.

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell) انقر فوق **Next** (التالي).

ملاحظة: يعرض برنامج **Drivers and Utilities** برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة التي تم تثبيتها على الجهاز عند شحنه إليك. إذا قمت بتثبيت أجهزة أخرى فقد لا يتم عرض برامج التشغيل الخاصة بالأجهزة الجديدة. إذا لم يتم عرض برامج التشغيل هذه، فقم بإنهاء برنامج برامج التشغيل والأدوات المساعدة. للمزيد من المعلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق التي ترد مع الجهاز. تظهر رسالة تُعلمك باكتشاف برنامج برامج التشغيل والأدوات المساعدة ظهور جهاز جديد بالكمبيوتر الخاص بك.

يتم عرض برامج التشغيل التي يستخدمها الكمبيوتر تلقائيًا في إطار **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (برامج التشغيل — قام ResourceCD بتعريف هذه المكونات في النظام الخاص بك).

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم يكن برنامج تشغيل محدد مدرج في القائمة، فإن نظام التشغيل لديك لا يتطلب وجود برنامج التشغيل هذا.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدويًا

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر الخاص بك يشتمل على منفذ **Consumer IR** وأنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل **Consumer IR**، فيجب أولاً أن تقوم بتثبيت منفذ **Consumer IR** في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173) قبل المتابعة في تثبيت برنامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122). للمزيد من المعلومات حول المكونات المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المنظر من الأمام" في صفحة 25.

1 بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى محرك القرص الصلب لديك، كما هو موضح في القسم السابق، انقر فوق **Start** (أبدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Modems** (أجهزة المودم) أو **Infrared devices** (أجهزة الأشعة تحت الحمراء)).

4 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.

5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ثم انقر فوق **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل)، ثم انقر فوق **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®" في صفحة 126) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة لتثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) (انظر "استعادة نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®" في صفحة 126) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities**.

- 1 أثناء عرض سطح مكتب Windows، قم بإدخال وسائط **Drivers and Utilities** الخاصة بك. إذا كانت هذه أول مرة تستخدم وسائط **Drivers and Utilities**، فتابع إلى خطوة 2. إذا لم تكن المرة الأولى، فتابع إلى خطوة 5.
- 2 عند بدء برنامج تثبيت **Drivers and Utilities**، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة.
 **ملاحظة:** في العديد من الحالات، يبدأ تشغيل برنامج **Drivers and Utilities** تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق الملف **autorcd.exe**.
- 3 عند ظهور إطار **InstallShield Wizard Complete** (اكتمل معالج التثبيت)، قم بإزالة القرص **Drivers and Utilities**، ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 4 عندما تصل إلى سطح مكتب Windows، أعد إدخال قرص **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

يرد مع نظام التشغيل Microsoft® Windows® العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بأي من التالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز ، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا قم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك للمتابعة.

قم بالتمرير في قائمة الأجهزة وتحقق من وجود علامة تعجب (دائرة ذات [!]) بجانب اسم الجهاز. في حالة وجود علامة تعجب بجانب اسم الجهاز ، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والوسائط المتعددة **Drivers and Utilities** برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة في جهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام WINDOWS —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and**

Personalization (المظهر والإعداد الشخصي) ← **Personalization** (الإعداد

الشخصي) ← **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض).

2 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).

حاول تجربة إعدادات مختلفة لكل من **Resolution** (الدقة) و **Colors** (الألوان).

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تماماً، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** (الفيديو) في " Dell Diagnostics" في صفحة 91، ثم اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

راجع "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 102.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

1 أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.

2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وسطوع الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض

الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. تتطلب جميع الأجهزة برنامجاً للتشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط.

ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

إشعار: قد تشمل وسائط **Drivers and Utilities** على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

📌 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم برنامجاً يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي باستخدام محول تيار متردد، ثم قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضىء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن الكلمة الأساسية *sleep* (إسبات) في Windows Help and Support (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows).

نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

إذا تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط السطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل.

إبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماعة الخارجي لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) على الأقل بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

التدخل من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

إدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

مشاكل الماوس أو لوحة اللمس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Mouse** (الماوس).

2 قم بضبط الإعدادات، كما يلزم.

فحص كابلات الماوس — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكابل بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2 افصل الماوس.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وفتحه.

إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

فحص إعدادات برنامج إعداد النظام — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأشير (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات على الإعدادات).

اختبار وحدة تحكم الماوس — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وعمل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار **Mouse** (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في "Dell Diagnostics" في صفحة 91.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين القريبة لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91.

 **ملاحظة:** يلغي التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعداد مستوى الصوت بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس (انظر "المنظر من الخلف" في صفحة 34).

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل جهاز التحكم عن بُعد

لا يستجيب التطبيق لجهاز التحكم عن بُعد في الحد الأقصى للمدى المحدد

- تحقق من وضع البطارية بشكل صحيح ومواجهة علامة "+" لأعلى. تأكد من أن شحن البطارية ليس ضعيفًا.
- قم بتوجيه جهاز التحكم عن بُعد الخاص بك إلى جهاز الاستقبال. جهاز الاستقبال أسفل لوحة اللمس الخاصة بالكمبيوتر.
- قم بتحريك جهاز التحكم عن بُعد بالقرب من الكمبيوتر.

جهاز التحكم عن بُعد ملتصق بالفتحة

تأكد من أنك لم تقم بتخزين جهاز التحكم عن بُعد بشكل غير صحيح في فتحة بطاقة Express Card. اتصل بخدمة الدعم الفني من Dell لإزالته.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الماسح الضوئي —

انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Scanners and Cameras** (الماسحات الضوئية والكاميرات). إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.
إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

ضبط الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط على **<Fn><End>** لتعطيل (كتم الصوت) أو إعادة تمكين مكبرات الصوت المدمجة.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — يتم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائياً عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس.

اختيار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بمراجعة وثائق الطابعة — انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

التأكد من تشغيل الطابعة

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الطابعة —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Printers** (الطابعات).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.

3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)** (الطباعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): الإعداد هو **USB**.

أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — انظر وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له. انظر وثائق الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي.

إعادة تشغيل الكمبيوتر ومحاولة تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى

فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الكهرماني أو يضيء بلون كهرماني ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأزرق والكهرماني، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون الكهرماني، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابلات التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلوروسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

ضبط خصائص الطاقة — انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48.

إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

مشاكل الطباعة

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطباعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

- قم بفحص حالة اتصال الشبكة في **DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY** (الأداة المساعدة لبطاقة DELL المتنقلة واسعة النطاق) — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  لتشغيل الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. قم بفحص الحالة في الإطار الرئيسي:
- **No card detected** (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) — قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر، وتشغيل الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق مرة أخرى.
 - **Check your WWAN service** (قم بفحص خدمة الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق لديك) — اتصل بمزود الخدمة الخلوية للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

مشاكل الطاقة

املأ "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في حالة إسبات — اضغط على زر التشغيل للخروج من حالة Sleep (الإسبات). إذا كان المصباح مطفأً، فأضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول حالة إسبات الطاقة، انظر "استخدام حالة سبات الطاقة" في صفحة 49.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بنجاح بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).
- تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

مشاكل الشبكة

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص موصل كابيل الشبكة — تأكد من إدخال كابيل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر ومقبس الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابيل الشبكة.

إعادة تشغيل الكمبيوتر وتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى

فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])

 **ملاحظة:** يتوافر كل من دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق ودليل مستخدم بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق من **Windows Help and Support** (مركز التعليمات والدعم من Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). يمكنك أيضاً تنزيل دليل مستخدم **Dell Mobile Broadband Card Utility** (الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق) من موقع **support.dell.com**.

 **ملاحظة:** يظهر الرمز  في منطقة الإعلام إذا كان الكمبيوتر مثبت به جهاز Dell WWAN. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة.

تنشيط بطاقة EXPRESSCARD المتنقلة واسعة النطاق — يجب أن تقوم بتنشيط بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق قبل أن تتمكن من الاتصال بالشبكة. ضع الماوس فوق الرمز  في منطقة الإعلام للتحقق من حالة الاتصال. إذا لم يتم تنشيط البطاقة، اتبع إرشادات تنشيط البطاقة الموجودة في الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للوصول إلى الأداة المساعدة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز  الموجود في شريط المهام، في الركن السفلي الأيمن من الشاشة. إذا لم تكن بطاقة ExpressCard لديك مزودة من شركة Dell، راجع إرشادات الجهة المصنعة للبطاقة الخاصة بك.

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتثبيتته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

عمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور

استخدام برنامجًا للبحث عن الفيروسات لفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة

حفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **START** (ابدأ) مسح الكمبيوتر بحثًا عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن الكلمة الأساسية *spyware*. تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

مشاكل الذاكرة

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتركيب ذاكرة إضافية (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).
- قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

برنامج يتم تصميمه كي يتوافق مع نظام تشغيل® Windows® Microsoft سابق

تشغيل PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (معالج توافق البرامج) — يعتبر توافق البرامج وضع في نظام التشغيل Windows والذي يتيح لك تشغيل البرامج المصممة لإصدارات سابقة من Windows. المزيد من المعلومات، ابحث عن الكلمة الأساسية *program compatibility wizard* (معالج توافق البرامج) في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows).

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل Dell MediaDirect

تحقق من ملف تعليمات DELL MEDIADIRECT للحصول على المعلومات — استخدم قائمة Help (تعليمات) للوصول إلى تعليمات Dell MediaDirect.

لتشغيل الأفلام باستخدام DELL MEDIADIRECT، يجب أن يكون لديك محرك أقراص DVD ومشغل DELL DVD — إذا قمت بشراء محرك أقراص DVD مع الكمبيوتر الخاص بك، فسيكون هذا البرنامج مثبتًا بالفعل.

مشاكل جودة الفيديو — قم بإيقاف تشغيل خيار Use Hardware Acceleration (استخدم تسارع الأجهزة). تقوم هذه الميزة بالاستفادة من المعالجة الخاصة في بعض بطاقات الرسوم لتقليل متطلبات المعالج عند تشغيل أقراص DVD وبعض أنواع ملفات الفيديو.

تعذر تشغيل بعض ملفات الوسائط — نظرًا لقيام Dell MediaDirect بتوفير الوصول إلى ملفات الوسائط الموجودة خارج محيط نظام تشغيل Windows، سيتم تقييد الوصول إلى المحتوى المرخص. المحتوى المرخص هو محتوى رقمي تم تطبيق حقوق الإدارة الرقمية (DRM) عليه. لم تتمكن بيئة Dell MediaDirect من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM)، لذا لا يمكن تشغيل الملفات المرخصة. تشمل ملفات الموسيقى والفيديو المرخصة على رمز قفل بجانب كل منها. يمكنك الوصول إلى الملفات المرخصة في بيئة نظام التشغيل Windows.

ضبط إعدادات اللون للأفلام التي تشتمل على مقاطع داكنة للغاية أو فاتحة للغاية — انقر فوق EagleVision لاستخدام تقنية تحسين الفيديو التي تعمل على اكتشاف محتوى الفيديو وضبط معدلات السطوع/التباين/الإشباع ديناميكيًا.

إشعار: لا يمكنك إعادة تثبيت ميزة Dell MediaDirect إذا قمت متطوعًا بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب. اتصل بشركة Dell للحصول على المساعدة (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

قم بفحص محول التيار المتردد — تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⏸️ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Esc><Shift><Ctrl> في وقت واحد.
- 2 انقر فوق علامة التبويب **Applications** (تطبيقات) وحدد البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
- 3 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

🔍 **ملاحظة:** قد يتم تشغيل برنامج **chkdsk** عندما تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

مراجعة وثائق البرنامج — إذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى. عادة ما يحتوي البرنامج على إرشادات خاصة بالتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو قرص مضغوط.

مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية

ملاحظة: عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل. افحص كابِل لوحة المفاتيح — قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل كابِل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيل الكابِل بإحكام. في حالة استخدامك كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، افصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
- 2 تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
- 3 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة. للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
- 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (الملحقات) ← **Notepad** (المفكرة).
- 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض. إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشراً على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📌 ملاحظة: يدعم الكمبيوتر الخاص بك IEEE 1394A القياسي فقط.

تأكد من إدخال كابل جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الجهاز وفي الموصل الموجود على الكمبيوتر.

تأكد من تمكين جهاز IEEE 1394 في إعداد النظام — راجع "عرض شاشة إعداد النظام" في صفحة 174.

التأكد من تعرف نظام Windows على جهاز IEEE 1394 —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).

📌 ملاحظة: قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 الذي توفره **DELL** — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394 (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام جهاز IEEE 1394 لم توفره **DELL** — اتصل بـ Dell أو الجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394 (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحات المفاتيح

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك بإجراء الفحوصات المتعددة.

📌 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostic أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت) (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة الموقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (x:\ غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاذ. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي؛ أو قم بتنشيط hibernate mode (وضع الإسبات) أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل ExpressCard

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

EXPRESSCARD فحص بطاقة — تأكد من إدخال بطاقة ExpressCard بشكل صحيح في الموصل.

تحقق من تعرف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. لا تدعم بعض البطاقات هذه الميزة. إذا كانت البطاقة تدعم ميزة Windows هذه، فسيتم إدراج البطاقة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة **EXPRESSCARD** التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (راجع "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162). أيضًا للحصول على بطاقات ExpressCards المتنقلة واسعة النطاق الخاصة بـ (WWAN)، انظر "شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])" في صفحة 113.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة **EXPRESSCARD** لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة لبطاقة ExpressCard.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM) (القراءة فقط) الاختياريّة) — فشل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختياريّة. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته.

1 انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← **Programs and Features** (البرامج والمزايا).

2 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.

3 انقر فوق **Uninstall** (إلغاء تثبيت).

4 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر **Windows Help and Support** (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في **Dell Diagnostics** (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم الخروج من البرنامج فورًا (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173). إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي

ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

(فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE

(فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور

على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) —

قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور

في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY

AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية) قم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. اغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من وسط غير قابل للتمهيد، مثل قرص مرن أو قرص مضغوط. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، الرجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة تحكم لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIA DIRECT (تعدر الوصول للمحتوى المرخص في MEDIADIRECT) — لم يتمكن Dell MediaDirect™ من التحقق من قيود إدارة الحقوق الرقمية (DRM) على الملف، لذا لا يمكن تشغيل الملف (انظر "مشاكل Dell MediaDirect" في صفحة 111).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جداً، حيث لا يتلاءم مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممثلي للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? < > | (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / : * ? < > |) — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.

GATE A20 FAILURE (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

GENERAL FAILURE (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محر القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135)، وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

رسائل الخطأ

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن رسالة الخطأ مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس، أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التشير) في برنامج إعداد النظام (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173). إذا استمرت المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — حدث فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر من الكمبيوتر (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 99).

DATA ERROR (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 99).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "الذاكرة" في صفحة 142).

DISK C: FAILED INITIALIZATION FAILED INITIALIZATION (فشل التهيئة DISK C:) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

DRIVE NOT READY (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص صلب في العلبه قبل أن يتمكن من المتابعة. قم بتثبيت القرص الصلب في علبه محرك القرص الصلب (انظر "محرك القرص الصلب" في صفحة 135).

ERROR READING PCMCIA CARD (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة أخرى (انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 73).

استخدام خط هاتف مختلف

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالمقيس الموجود على المودم (يشتملالمقيس إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه).
- تأكد من سماعك صوت طقطة لدى إدخالك موصل خط الهاتف في المودم.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف، ثم استمع إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات أو جهاز فاكس أو اقيات زيادة التيار أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بمقيس الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتف بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خط أقصر.

قم بتشغيل **MODEM HELPER DIAGNOSTICS** (تشخيص مساعد المودم) — انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج) ← **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم) ← **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها (لا تتوفر **Modem Diagnostic Utility** (الأداة المساعدة لتشخيص المودم) على بعض أجهزة الكمبيوتر).

— **Windows** التأكد من اتصال المودم بنظام

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة المودم).

2 انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم ← **Properties** (الخصائص) ← **Diagnostics** (التشخيص) ← **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام **Windows**. إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. من برنامج البريد الإلكتروني **Windows® Mail**، انقر فوق **File** (ملف). إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة تحديد، فانقر فوقها لإزالتها ثم اتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

مسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى **support.dell.com** وابحث عن الكلمة الأساسية **spyware**.

تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — انظر ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص المضغوط أو DVD أو BD الخاص بك.

يُصدر محرك الأقراص صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب، عندما يكون ساخناً، نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

تشغيل فحص القرص —

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **(C:) Local Disk**.

3 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Tools** (أدوات) ← **Check Now** (فحص الآن).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسئول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

4 انقر لتحديد **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** يعتبر المودم ميزة اختيارية على هذا الكمبيوتر. يمكنك شراء مودم خارجي عبر Dell. لذا، لا تنطبق الخطوات الموجودة في هذا القسم إلا إذا قمت بشراء مودم خارجي.

تحقق من إعدادات أمان البريد في **MICROSOFT WINDOWS® MAIL** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

1 في **Windows® Mail**، انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (أمان).

2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

فحص اتصال خط الهاتف

فحص مقبس الهاتف

توصيل المودم مباشرة بمقبس الهاتف المثبت في الحائط

مشاكل محركات الأقراص

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املاً "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 161 أثناء قيامك باستكمال هذه الفحوصات.

التحقق من تعرف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص —

• انقر فوق **Start** (ابدأ)  ثم انقر فوق **Computer** (الكمبيوتر).

إذا لم يكن محرك الأقراص مدرجاً، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبار المحرك —

- أدخل قرصاً مرئياً أو قرصاً مضغوطاً أو DVD أو BD آخر لتفادي احتمال تلف الوسائط الأصلية.
- أدخل قرصاً مرئياً قابلاً للتمهيد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

تنظيف المحرك أو القرص — انظر "تنظيف جهاز الكمبيوتر" في صفحة 176.

التأكد من ثبات كل من القرص المضغوط أو قرص DVD أو وسائط BD على محور الدوران
فحص توصيلات الكابلات

تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها — انظر "استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل **Windows Vista®**" في صفحة 125.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91.

مشاكل محرك الأقراص الضوئية

 **ملاحظة:** يعد اهتزاز محرك الأقراص الضوئية عالي السرعة أمراً عادياً وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود عيب في المحرك، أو في الوسط.

 **ملاحظة:** لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة إلى محركات الأقراص الضوئية

اغلق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص **CD-RW** و **DVD+/-RW** و **BD-RE** تدفقاً ثابتاً للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى محرك الأقراص.

قم بإيقاف تشغيل حالة **SLEEP** (السبات) في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة إلى أقراص **CD/DVD/BD** — انظر "استخدام حالة سبات الطاقة" في صفحة 49 للمزيد من المعلومات حول حالة **Sleep** (السبات).

Dell Network Assistant

تم تصميمه خصيصًا لمستخدمي أجهزة كمبيوتر Dell™، يساعد نظام مساعدة الشبكة Dell Network Assistant في تبسيط الإعداد ومراقبة واستكشاف أعطال الشبكة الخاصة بك وإصلاحها. توفر أداة Dell Network Assistant (نظام مساعد شبكة Dell) الميزات التالية:

- الإعداد المدمج والتنبيهات وحالة الجهاز
- التعقب السهل لمسار الأجهزة المرتبطة بالشبكة عن طريق توفير رؤية حالة الشبكة
- استكشاف وصفي للأخطاء وإصلاحها وإصلاح مشاكل الشبكة
- برامج تعليمية ومعالجات الإعداد والأسئلة المتداولة (FAQs) لتحسين فهم مبادئ الشبكة.

للوصول إلى نظام مساعدة الشبكة Dell Network Assistant:

- 1 انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell)  على سطح مكتب الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 انقر فوق **Self Help** (المساعدة الذاتية) ← **Network /Internet** (الشبكة/الإنترنت) ← **Network Management** (إدارة الشبكة).

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها. يعمل الموظف بإذن منك تحت إشرافك، ويمكنك العمل بواسطة موظف Dell أثناء جلسة استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

كي تستخدم هذه الخدمة، فلا بد أن تكون متصلاً بالإنترنت ولا بد أن يكون كمبيوتر Dell الخاص بك لا يزال في الضمان. تتوفر خدمة DellConnect مجانًا من خلال "Dell On Call".
لبدء جلسة مباشرة مع موظف Dell:

- 1 انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell)  على سطح مكتب الكمبيوتر الخاص بك.
- 2 انقر فوق **Assistance From Dell** (المساعدة من Dell) ← **Technical Support** (الدعم الفني) ← **DellConnect** (خدمة DellConnect) ← **Phone** (الهاتف) واتبع الإرشادات.

- انقر فوق زر Start (ابدأ) في نظام Microsoft® Windows Vista® ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support 3 ← Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell). تأكد من تحديد خيار Show icon on the taskbar (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن أداة Dell Support 3 متاحة من قائمة Start (ابدأ)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

Dell PC Tune-Up

يسمح لك الإصدار المؤتمت أو الإصدار الشهري من Dell PC Tune-Up باختيار اليوم والوقت من الشهر الذي تريد فيه "ضبط" الكمبيوتر. تشتمل عملية الضبط التقليدي على إزالة تجزئة القرص الصلب والتخلص من الملفات المؤقتة وغير المرغوبة وتحديث إعدادات الأمان والتحقق من نقاط الاستعادة "الجيدة" وباقي أنشطة الصيانة التي تم تصميمها لتحسين أداء وأمان الكمبيوتر. يتوافر الإصدار الشهري كوصف سنوي ويعتبر إحدى ميزات Dell Support 3، وهو تطبيق مجاني يوفر عمليات مسح فورية للسلامة ويوفر معلومات عن طريقة صيانة الكمبيوتر (انظر "مركز دعم Dell" في صفحة 95).

يتوافر كل من إصداري ضبط الكمبيوتر PC Tune-Up للعملاء في الولايات المتحدة وكندا. للحصول على آخر التحديثات وللتعرف على كيفية الحفاظ على تشغيل الكمبيوتر الخاص بك في أعلى مستويات أدائه، ابحث عن الكلمة الأساسية *PC TuneUp* على support.dell.com.

Dell PC CheckUp

أداة Dell PC Checkup (فحص الكمبيوتر الشخص Dell) هي أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأداة تشخيصية توفر مسح مخصص وفحص لكمبيوتر Dell الخاص بك. تقوم أداة PC Checkup بالتحقق من عمل الأجهزة لديك بشكل صحيح وتوفر حلولاً مؤتمتة لمشاكل التهينة الشائعة. يوصي بأن تقوم بتشغيل PC Checkup (فحص الكمبيوتر الشخص Dell) بصفة منتظمة أو قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة. يقوم التطبيق بعمل تقرير مفصل يمكن أن يستخدمه الفنيون التابعون لـ Dell لحل المشكلة التي تواجهها بسرعة.

- DellConnect للدعم الفني الفوري عن بعد
 - تتضمن معلومات الاتصال بدعم Dell البريد الإلكتروني والمحادثة الفورية، بالإضافة إلى أرقام الهاتف
 - تتوفر الموارد الخاصة بالكمبيوتر الخاص بك تحت **Drivers & Downloads, Upgrades and System Information** (برامج التشغيل والتنزيلات والترقيات ومعلومات النظام)
- يعرض الجزء العلوي من الصفحة الرئيسية لمركز دعم Dell رقم موديل الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة وتفاصيل انتهاء صلاحية الضمان. عندما تعطي الإذن لشركة Dell في استخدام رمز الخدمة الخاص بك، فإننا نوفر تفاصيل إضافية حول الكمبيوتر لديك مثل الذاكرة المتاحة والمساحة الموجودة على القرص والأجهزة التي تم تثبيتها وعاوين الشبكة ومواصفات المودم وبرامج الأمان التي تم تثبيتها والمزيد. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستطيع عن طريق استخدام رمز الخدمة الخاص بك أن نقوم بالربط بينك وبين صفحات الويب www.dell.com وثيقة الصلة من أجل الحصول على معلومات تتعلق بالضمان وطلب الملحقات والتفاصيل حول تثبيت برامج التشغيل والتنزيلات الموصى بها.

Dell Support 3

تم تخصيص دعم Dell Support 3 لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك. توفر هذه الأداة معلومات دعم ذاتية وتحديثات البرامج وعمليات مسح صحية للكمبيوتر الخاص بك. استخدم هذه الأداة المساعدة للوظائف التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
 - عرض إعدادات دعم Dell Support 3
 - الوصول إلى ملف تعليمات دعم Dell Support 3
 - عرض الأسئلة المتداولة
 - معرفة المزيد حول Dell Support 3
 - إيقاف تشغيل Dell Support 3
- للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم Dell Support 3، انقر فوق علامة الاستفهام (؟) الموجودة أعلى إطار دعم Dell Support 3.
- للوصول إلى Dell Support 3:

- انقر فوق رمز دعم Dell Support 3 الموجود في منطقة الإعلام لسطح مكتب Windows.

ملاحظة: تختلف وظائف الرمز  اعتماداً على ما إذا قمت بالنقر فوق الرمز مرة واحدة أو نقرأ مزدوجاً أو بزر الماوس الأيمن.

أو

إذا واجهتكم أية مشكلة أثناء إجراء أحد الاختبارات، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة بدقة كما تظهر، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. إذا لم تستطع حل المشكلة، اتصل بـ Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

ملاحظة: ستجد رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. عند الاتصال بدعم Dell، احتفظ برمز الخدمة بحوزتك.

توفر علامات التبويب التالية معلومات إضافية حول الاختبارات التي يتم إجراؤها من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة العلامات):

الوظيفة	علامة التبويب
عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.	Results (النتائج)
عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.	Errors (الأخطاء)
وصف الاختبار وأي متطلبات لازمة لإجراء الاختبار.	Help (التعليمات)
عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.	Configuration (التهيئة)
يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من برنامج إعداد النظام والذاكرة والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويقوم بعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلمت)

مركز دعم Dell

يقدم مركز دعم Dell الخدمة والدعم ومعلومات خاصة بالنظام. للحصول على معلومات حول مركز دعم Dell وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (الخدمات) على support.dell.com. يتم مسبقاً تركيب أجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها في 26 يونيو 2007 بواسطة **Dell Support Center** (مركز دعم Dell).

فيما يتعلق بأجهزة الكمبيوتر التي تم شراؤها قبل 26 يونيو 2007، يمكنك تنزيل Dell Support Center (مركز دعم Dell) من صفحة **Services** (الخدمات) على support.dell.com.

انقر فوق رمز Dell Support Center (مركز دعم Dell) على سطح مكتب الكمبيوتر لديك لتشغيل التطبيق والوصول إلى الميزات التالية:

- أدوات مساعدة ذاتية مثل Dell Support 3 وDell PC Tune-Up وDell PC CheckUp ومساعدة الشبكة

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي تريده.

 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد Test System (اختبار النظام) لتشغيل الاختبار الكامل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الخيار	الوظيفة
Test Memory (اختبار الذاكرة)	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System (اختبار النظام)	تشغيل System Diagnostics (تشخيص النظام)
Exit (خروج)	الخروج من التشخيص

بعد قيامك بتحديد خيار Test System (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية، تظهر القائمة التالية.

 **ملاحظة:** يوصى بأن تقوم بتحديد Extended Test (الاختبار الممتد) من القائمة أدناه لتشغيل المزيد من الفحص الكامل للأجهزة في الكمبيوتر.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع لأجهزة النظام. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل منك. قم بإجراء Express Test (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل لأجهزة النظام. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويتطلب تدخل دوري للإجابة على بعض الأسئلة المعينة.
Custom Test (الاختبار المخصص)	اختبار جهاز محدد في النظام ويمكن استخدامه لتخصيص الاختبارات التي ترغب في إجرائها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	تشتمل على عدد من العلامات الشائعة وتتيح لك تحديد اختبار قائم على علامة المشكلة التي تواجهها.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

- 1 أدخل الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities*.
- 2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.
عند ظهور شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.
- 3  **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.
- 4  **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
- 5  **ملاحظة:** قد ينتج خلل في لوحة المفاتيح عند الضغط على أحد مفاتيح لوحة المفاتيح لفترات طويلة. لتجنب حدوث مثل هذا الخلل في لوحة المفاتيح، اضغط على <F12> ثم حرره على فترات زمنية متساوية حتى تظهر قائمة تمهيد الجهاز.
- 6 في قائمة تمهيد الجهاز، استخدم مفتاح الأسهم لأعلى ولأسفل لتمييز **CD/DVD/CD-RW**، ثم اضغط على <Enter>.
- 7  **ملاحظة:** تعمل ميزة التمهيد السريع على تغيير تتابع التمهيد للتمهيد الحالي فقط. عند إعادة التشغيل، يقوم الكمبيوتر بالتمهيد وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في برنامج إعداد النظام.
- 8 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.
- 9 قم بكتابة 1 لبدء قائمة *Drivers and Utilities*، ثم اضغط على <Enter>.
- 10 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهرت إصدارات متعددة في القائمة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
- 11 عند ظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراؤه.
- 12  **ملاحظة:** دون أي رموز خطأ ووصف المشكلة بدقة كما تظهر، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- 13 بعد اكتمال كافة الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics.
- 14 قم بإزالة الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities*، ثم اغلق إطار **Main Menu** (القائمة الرئيسية) للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر متصلاً بجهاز توصيل (تم توصيله)، فقم بإلغاء توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

1 تأكد من أن الكمبيوتر موصل بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.

3 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics بإحدى الطريقتين التاليتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد، ثم اضغط على <Enter>.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة.

ملاحظة: قبل محاولة إجراء الخيار ب، يجب فصل الطاقة تماماً عن جهاز الكمبيوتر.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities*.

يُشغّل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) (PSA)، وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الصلب، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتاً في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <n>؛ وللمتابعة مع الاختبار التالي اضغط على <y>؛ ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على <r>.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فدون رمز (رموز) الخطأ واتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162).

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition (تمهيد) قسم أداة التشخيص من Dell). Press any key to continue (اضغط على أي مفتاح للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الصلب الخاص بك.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

خدمة Dell Technical Update

تقدم خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، إعلامًا وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات البرامج والأجهزة الخاصة بجهاز الكمبيوتر. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update (التحديث الفني من Dell)، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 110 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 ملاحظة: يعمل Dell Diagnostics على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell فقط.

قم بالدخول إلى برنامج إعداد النظام، ومراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في إجراء الاختبار عليه معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشط (انظر "استخدام برنامج إعداد النظام" في صفحة 173).

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب أو من الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* (انظر "الوسائط المتعددة Drivers and Utilities" في صفحة 13).

- قم بتخزين معلومات سرية في مجلد مشفر.

إذا تعرض قارئ بصمة الإصبع للتلف، لأي سبب، يمكن استخدام كلمة مرور احتياطية للوصول إلى وظيفة **Fingerprint Reader Suite** (مجموعة قارئ بصمة الإصبع). يمكن إنشاء كلمة المرور الاحتياطية أثناء التسجيل.

برنامج تعقب الكمبيوتر

قد يكون برنامج تعقب الكمبيوتر قادراً على تمكينك من تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حالة تعرضه للقتل أو السرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز **Dell™**، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة **Dell** للحصول على معلومات حول ميزة الحماية هذه.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

ملاحظة: إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للقتل أو السرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم بـ **Service Tag** (علامة الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند الإدلاء بأوصافه. اطلب تعيين رقم لهذه القضية ورم بتدوينه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان على وجه التحديد، فاتصل بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

- إذا كانت ملكية جهاز الكمبيوتر تعود إلى إحدى الشركات، يرجى إبلاغ مكتب أمن الشركة.
- الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة **Dell** للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة **Dell** بتسجيل البلاغ الذي تقدمت به تحت رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر وتسجيل الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة **Dell** طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول ممثل الخدمة الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستتصل شركة **Dell** بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

كلمات المرور

تحول كلمات المرور دون الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر. عند استخدام كلمات المرور، لابد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمة المرور الخاصة بك. ولكن إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمة المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور على الكمبيوتر.



إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت ترغب في المزيد من الأمان، فحاول الحصول على واستخدام أشكال إضافية للحماية مثل برامج تشفير البيانات.

استخدم خيار **User Accounts** (حسابات المستخدم) في **Control Panel** (لوحة التحكم) في نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** لإنشاء حسابات مستخدم أو لتغيير كلمات المرور. فور إنشاء كلمة مرور للمستخدم، يجب إدخالها كل مرة تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر أو إلغاء تأمينه. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

راجع وثائق **Windows**، لمزيد من المعلومات.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، مثل كلمات مرور محرك القرص الصلب و **BIOS**، فاتصل بشركة **Dell** (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 162). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم الفني في شركة **Dell** إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

قارئ بصمة الإصبع

يمكنك استخدام **Fingerprint Reader Suite** (مجموعة قارئ بصمة الإصبع) لإضافة أمان بيولوجي إلى الكمبيوتر الخاص بك. توفر **Fingerprint Reader Suite** (مجموعة قارئ بصمة الإصبع) لك القدرة على تحسين ميزة الأمان بالوسائل التالية:

- قم بتعيين الصور الرقمية لبصمات أصابعك لاسم المستخدم وكلمة المرور ومفاتيح الأمان الموجودة في تصريح المرور الأمن الخاص بك.
- استخدم قارئ بصمة الإصبع لإدارة مصادقة مستوى نظام التشغيل.
- قم بتسجيل التطبيقات وصفحات الويب في **حافظة كلمات المرور** حتى يمكنك استخدام قارئ بصمة الإصبع لإدخال كلمة المرور الخاصة بك.
- قم بتشغيل التطبيق المفضل من خلال تحريك إصبعك فوق قارئ بصمة الإصبع.

تأمين جهاز الكمبيوتر

قفل كابل الحماية

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الحماية هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك.



محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher للبحث عن شبكات اتصال لاسلكية بالجوار.

للبحث عن شبكة لاسلكية، اضغط على زر Wif-Fi catcher (انظر "المنظر من الجانب الأيمن" في صفحة 32) لعدة ثوان. يعمل محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع السبات أو وضع الانتظار، طالما تمت تهيئة المفتاح عبر Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

يتم تمكين محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher Network Locator وتهيئته للاستخدام عند شحن الكمبيوتر إليك.

للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher ولتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.
أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).

2 انقر فوق **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتبع الإرشادات على الشاشة.

تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

 **ملاحظة:** إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتنقلة واسعة النطاق، تأكد من امتلاكك جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق" في صفحة 83)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل أو إيقاف تشغيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق باستخدام المفتاح اللاسلكي على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيمن من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيمن" في صفحة 32).

إذا كان المفتاح في وضع *التشغيل*، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع *إيقاف التشغيل* لتعطيل المفتاح والبطاقة المتنقلة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع *إيقاف التشغيل*، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع *التشغيل* لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 86.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet" في صفحة 82.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقاً لما قمت بتحديده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التجهيزات لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

• تأكيد الطلب الخاص بك

• التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) ←

Use Tools to view your computer information and diagnose problems

(استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

2 من **Tools** (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ←

Find information about the hardware installed on this computer

(البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

 **ملاحظة:** تم إدراج البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

 **ملاحظة:** لا تنطبق هذه الإرشادات إلا على بطاقات **ExpressCards** أو بطاقات **Mini-Cards** المتنقلة واسعة النطاق. لا تنطبق هذه الإرشادات على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية لاسلكية.

 **ملاحظة:** قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام **Dell Mobile Broadband Card Utility** (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، راجع دليل المستخدم المتاح عبر **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع دعم Dell على **support.dell.com** وعلى الوسائط المرفقة مع بطاقة **Mobile Broadband** (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق  في منطقة إعلام Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

 **ملاحظة:** يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

شبكة اتصال لاسلكية/متنقلة واسعة النطاق (WWAN)

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنة بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي. اتصل بموفر الخدمة لديك للتغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

 **ملاحظة:** حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخلوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

 **ملاحظة:** وفقاً لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقات Mini-Card أو ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق، لكن ليس كلاهما، لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة ExpressCard أو بطاقة Mini-Card المتنقلة واسعة النطاق (وفقاً لهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك)

 **ملاحظة:** للحصول على الإرشادات اللازمة لاستخدام بطاقات ExpressCards، انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 73.

- بطاقة ExpressCard المتنقلة واسعة النطاق النشطة أو وحدة هوية المشترك (SIM) النشطة لموفر الخدمة الخاص بك

- الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشرائها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر دليل مستخدم الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق في Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق Start (ابدأ)  ← Help and Support) (التعليمات والدعم)) أو على الوسائط التي ترد مع البطاقة إذا قمت بشرائها بشكل منفصل عن الكمبيوتر.

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتبع الإرشادات الواردة في أية مطالبات للأداة المساعدة التي تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية، يظهر إطار منبثق آخر يخطرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطرك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح Wired Equivalent Privacy (WEP) أو Wi-Fi Protected Access (WPA) إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة للاتصال بالشبكة.

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي في Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من إتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 78.

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية.

يوفر هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف بعض أسماء الشبكة وتفاصيل التهيئة للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)" في صفحة 78.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. البرنامج مثبت بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com. للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك" في صفحة 78.

تحديد إدارة أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقاً للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

- الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية
- نظام التشغيل Windows Vista

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة الشبكات اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر، انظر وثائق الشبكة اللاسلكية في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انظر "Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows)" في صفحة 17).

- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
-  **ملاحظة:** انتظر 5 دقائق بعد أدنى بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
-  **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.
- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
- 14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 81).

مدير الأجهزة

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 2 انقر فوق **Classic View** (عرض كلاسيكي) على القائمة الموجودة في الجانب الأيسر من **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).
 - 4 **ملاحظة:** قد يفتح إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). انقر فوق **Continue** (متابعة) في إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم) في حالة فتحه.
 - 5 انقر فوق **Network adapters** (محولات الشبكة) لإدراج الأداة المساعدة التي تعمل على إدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.
- إذا لم يكن محول الشبكة مدرجًا، فقد لا يكون لديك بطاقة شبكة لاسلكية.
- إذا كان محول الشبكة مدرجًا، فهذا يعني أن لديك بطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم محول الشبكة.

2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

يشتمل تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك على الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 77).
- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بوسائط التنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي وسائط التنصيب عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار عن طريق زر **Start** (ابدأ) بنظام **Windows Vista** .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.

إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (الاتصال بـ) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة).
- 2 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. تشتمل شبكة WLAN على جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يعمل على توصيل أجهزة الكمبيوتر بالشبكة ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصلاً وعملاً
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدك عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التجهيزات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً بطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، استخدم:

- **Device Manager** (مدير الأجهزة)
- تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد إحدى الشبكات في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محركات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو استعراض شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام كابل شبكة أو كابل مودم واسع النطاق أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista™ معالماً لتوجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات حول الاتصال بشبكة، قم بالوصول إلى Windows Help and Support (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows) (انقر فوق Start (ابدأ) ، ثم انقر فوق Help and Support (التعليمات والدعم)).

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

- 1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.  **ملاحظة:** قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت طقطقة استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.  **ملاحظة:** لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لتثبيت بطاقة ذاكرة:

- 1 امسك البطاقة مع توجيه الجانب العلوي منها لأعلى.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



يتعرف الكمبيوتر على بطاقة الذاكرة ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلبك برنامج التهيئة بتحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة الذاكرة، إن أمكن.

إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: انقر فوق الرمز الموجود في منطقة الإعلام لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة، فقد تفقد البيانات.

اضغط على البطاقة الموجودة في الفتحة لتحريرها من قارئ البطاقة. عندما تخرج البطاقة بشكل جزئي، قم بإخراجها.

استخدام قارئ بطاقة الذاكرة

يوفر قارئ بطاقة الذاكرة طريقة سريعة وملائمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة.

 **ملاحظة:** بطاقة الذاكرة لا تستخدم كجهاز للتمهيد.

يقرأ قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 بطاقات الذاكرة التالية:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital Input/Output (SDIO) (الإدخال/الإخراج الرقمي الآمن)
- بطاقة الوسائط المتعددة MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة صورة xD
- SD عالي السرعة
- SD عالي الكثافة

بطاقات ذاكرة فارغة

يتم شحن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة بلاستيكية فارغة مثبتة في قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ذاكرة مثبتة في الفتحة، قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تثبيت بطاقة الذاكرة. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة" في صفحة 76.

تثبيت بطاقة ذاكرة

يمكنك تثبيت بطاقة الذاكرة 8 في 1 في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

عادةً ما تكون بطاقات الذاكرة مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تثبيت بطاقة ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة ExpressCard عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً.

عادةً ما تكون بطاقات ExpressCard مميزة برمز (مثل مثلث أو سهم) أو ملصق تسمية للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع الوثائق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لتثبيت بطاقة ExpressCard:

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



يُعرف الكمبيوتر على بطاقة ExpressCard ويحمّل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلبك برنامج التهيئة بضرورة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم الوسائط التي ترد مع بطاقة ExpressCard.

إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

اضغط على البطاقة الموجودة في الفتحة لتحريرها من قارئ البطاقة. عندما تخرج البطاقة بشكل جزئي، قم بإخراج البطاقة أو البطاقة الفارغة.

احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم تركيب بطاقة ExpressCard في الفتحة. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى.

استخدام بطاقات ExpressCards

توفر بطاقات ExpressCards ذاكرة إضافية واتصالات سلكية ولاسلكية وميزات وسائط متعددة وميزات أمان. على سبيل المثال، يمكنك إضافة بطاقة ExpressCard لتوفير اتصال شبكة لاسلكية واسعة النطاق (WWAN) على الكمبيوتر الخاص بك.

تدعم بطاقات ExpressCards عاملان للتنسيق:

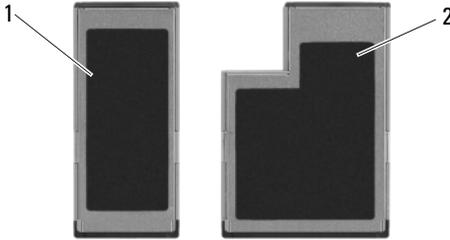
- ExpressCard/34 (34 مم عرض)

- بطاقات ExpressCard/54 (54 مم عرض على شكل L مزودة بموصل 34 مم)

تتلاءم البطاقات بحجم 34 مم مع كل من فتحات البطاقات بحجم 34 مم و54 مم. البطاقة بحجم 54 مم تتلاءم فقط مع فتحة البطاقة حجم 54 مم.

انظر "المواصفات" في صفحة 163 للحصول على معلومات حول بطاقات ExpressCard المدعومة.

ملاحظة: لا تستخدم بطاقة ExpressCard كجهاز قابل للتمهيد.



1 بطاقة ExpressCard/34 2 بطاقة ExpressCard/54

بطاقات ExpressCard الفارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحة بطاقة ExpressCard. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة ExpressCard مثبتة في الفتحة؛ قد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك.

قم بإزالة البطاقة الفارغة قبل تركيب بطاقة ExpressCard. لإزالة البطاقة الفارغة، انظر "إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة" في صفحة 74.

ضبط إعدادات الكاميرا يدويًا

إذا لم تكن ترغب في أن تتبع الكاميرا الإعدادات التلقائية، يمكنك ضبط إعدادات الكاميرا يدويًا.

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  في منطقة الإعلام وانقر فوق **Launch Webcam Console** (تشغيل وحدة كاميرا الويب).

2 في إطار **Webcam Console** (وحدة كاميرا الويب):

- انقر فوق علامة التبويب **Camera** (الكاميرا) لضبط إعدادات الفيديو مثل التباين والسطوع.
- انقر فوق علامة التبويب **Effects** (تأثيرات) لضبط إعدادات الصوت مثل مستوى الصوت.

للمزيد من المعلومات حول إعدادات الكاميرا والموضوعات الأخرى المرتبطة بالكاميرا، انظر ملف **Video Software Help** (تعليمات برنامج الفيديو) (انظر "الوصول إلى ملف تعليمات الكاميرا" في صفحة 71).

إنشاء صورة أو فيديو

1 انقر فوق رمز  في منطقة الإعلام وانقر فوق **Launch Webcam Center** (تشغيل مركز كاميرا الويب).

2 لالتقاط صورة، انقر فوق علامة التبويب **Photo Capture** (التقاط صورة) ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

لتسجيل فيديو، انقر فوق علامة التبويب **Video Recording** (تسجيل فيديو) ثم انقر فوق **Start** (ابدأ).

بضيء مصباح الكاميرا الأزرق. يمكنك الآن توجيه الكاميرا للإشارة إلى الشيء أو الشخص الذي ترغب في تصويره. توضح الشاشة لك عرض هدف الكاميرا.

3 لالتقاط صورة، انقر فوق **Capture** (التقاط).

لتسجيل فيديو، انقر فوق **Record** (تسجيل).

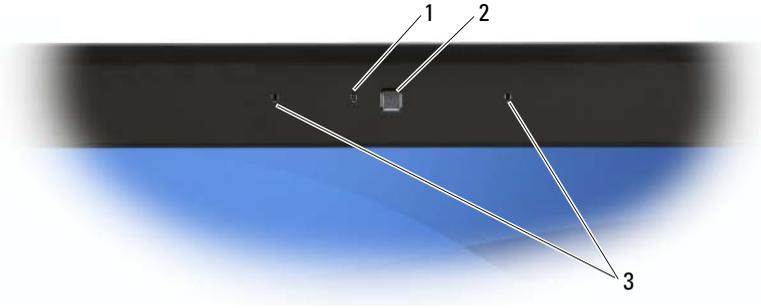
ما لم يتم بتحديد موضع آخر، سيتم حفظ الصورة أو الفيديو تلقائيًا في مجلد **My Documents** (المستندات) ← **Dell Webcam Center** (مركز كاميرا ويب Dell) على محرك القرص الصلب.

للمزيد من المعلومات حول إنشاء صور أو فيديو، انظر ملف **Video Software Help** (تعليمات برنامج الفيديو) (انظر "الوصول إلى ملف تعليمات الكاميرا" في صفحة 71).

استخدام الكاميرا

تتيح لك الكاميرا والميكروفونات الرقمية المزودة المدمجة بها التقاط صور وفيديو للاتصال من خلال الصورة والحديث مع مستخدمي الكمبيوتر الآخرين. يضئ مصباح الكاميرا الأزرق عند تشغيل الكاميرا. للحصول على مزيد من المعلومات حول الكاميرا، انظر "المواصفات" في صفحة 163.

ملاحظة: من الطبيعي أن تكون الكاميرا حساسة للمس عند تشغيل الكمبيوتر واستخدام الكاميرا.



1 مؤشر الكاميرا 2 الكاميرا 3 ميكروفونات رقمية مزدوجة

الوصول إلى ملف تعليمات الكاميرا

للوصول إلى ملف *Video Software Help* (تعليمات برنامج الفيديو) الخاص بالكاميرا، انقر بزر

الماوس الأيمن فوق رمز  في منطقة الإعلام وانقر فوق **Launch Webcam Center** (تشغيل مركز كاميرا الويب). انقر فوق **Help** (تعليمات) من القائمة وحدد **Contents** (المحتويات).



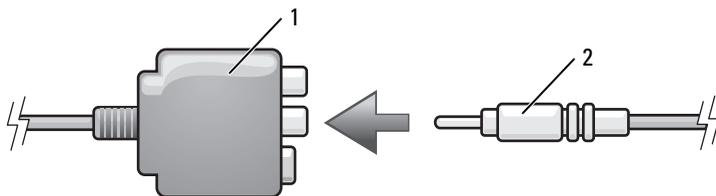
4 انقر فوق علامة التبويب الخاصة ببطاقة الفيديو.



ملاحظة: لتحديد نوع بطاقة الفيديو المثبتة على الكمبيوتر الخاص بك، انظر Windows Help and Support (التعليمات والدعم بنظام Windows). للوصول إلى Help and Support (التعليمات والدعم). من (التعليمات والدعم)، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). من **Pick a Task** (انتقاء مهمة)، انقر فوق **Use Tools to view your computer information and diagnose problems** (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل). ثم، من **My Computer Information** (معلومات جهاز الكمبيوتر)، حدد **Hardware** (الأجهزة).

5 في قسم أجهزة العرض، حدد الخيار المناسب لاستخدام إما شاشة عرض واحدة أو شاشات عرض متعددة، مما يضمن صحة إعدادات العرض للتحديد الخاص بك.

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر و التلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.
- 2 قم بتوصيل محول الفيديو المركب بموصل خرج S-video TV-out على الكمبيوتر.
- 3 قم بتوصيل أحد أطراف كابل الفيديو المركب في موصل خرج الفيديو المركب على محول الفيديو المركب.



2 كابل فيديو مركب

1 محول فيديو مركب

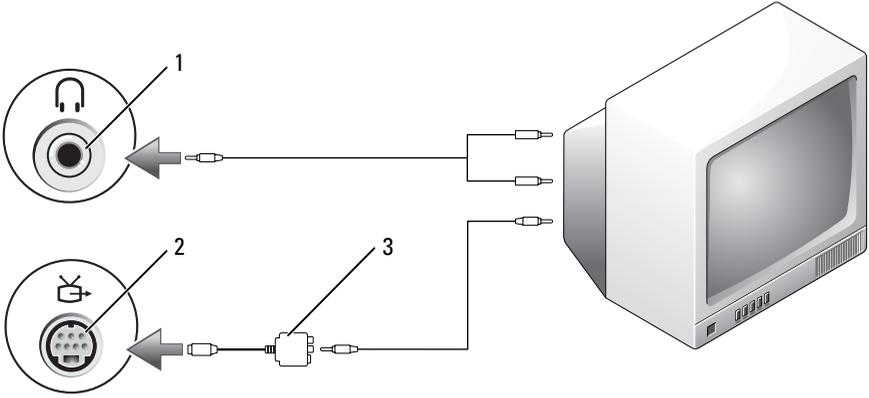
- 4 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الفيديو المركب في موصل دخل الفيديو المركب على التلفاز.
- 5 قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.
- 6 قم بتوصيل موثلي RCA على الطرف الآخر من الكابل الصوتي في موصلات الدخل الصوتية على تلفازك أو جهاز صوتي آخر.
- 7 قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 8 انظر "تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز" في صفحة 69 لضمان تعرف الكمبيوتر على التلفاز والعمل معه بشكل صحيح.

تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز

ملاحظة: لضمان ظهور خيارات العرض بشكل صحيح، قم بتوصيل التلفاز بالكمبيوتر قبل تمكين إعدادات العرض.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 يظهر إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض). انقر فوق **Advanced** (إعدادات متقدمة).

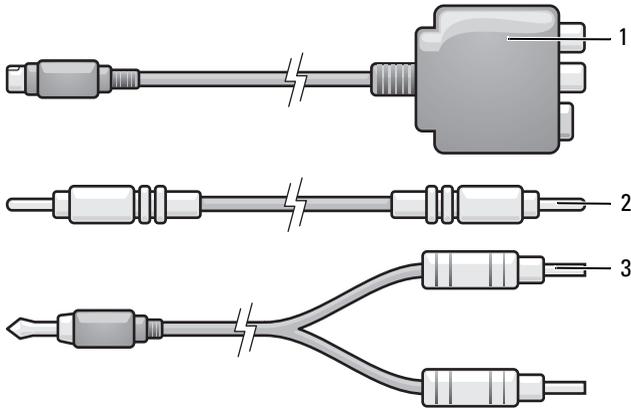
فيديو مركب وصوت قياسي



2 موصل S-video TV-out

1 موصل دخل الصوت

3 محول فيديو مركب

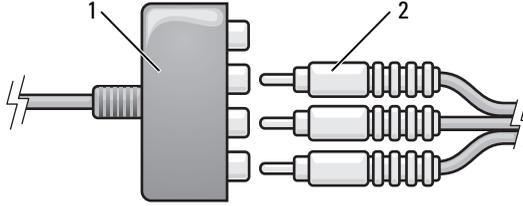


2 كابل فيديو مركب

1 محول فيديو مركب

3 كابل صوت قياسي

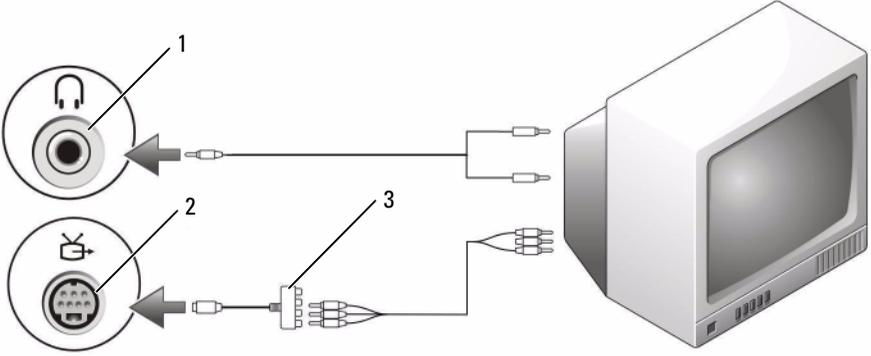
- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر والتلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.
- 2 قم بتوصيل محول الفيديو المكون بموصل خرج S-video TV-out على الكمبيوتر.
- 3 قم بتوصيل الأطراف الثلاثة لكابلات الفيديو المكون في موصلات خرج الفيديو المكون الموجودة على محول الفيديو المكون. تأكد من توافق اللون الأحمر والأخضر والأزرق للكابل مع منافذ المحول ذات الصلة.



1 محول component video 2 كابل component video

- 4 قم بتوصيل الموصلات الثلاثة من الطرف الآخر لكابلات الفيديو المكون في موصلات دخل الفيديو المكون الموجودة على التلفاز. تأكد من توافق اللون الأحمر والأخضر والأزرق للكابل مع موصلات دخل التلفاز ذات الصلة.
- 5 قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.
- 6 قم بتوصيل موصل RCA على الطرف الآخر من كابل الصوت في موصلات دخل الصوت على تلفازك أو جهاز الصوت.
- 7 قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 8 انظر "تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز" في صفحة 69 لضمان تعرف الكمبيوتر على التلفاز والعمل معه بشكل صحيح.

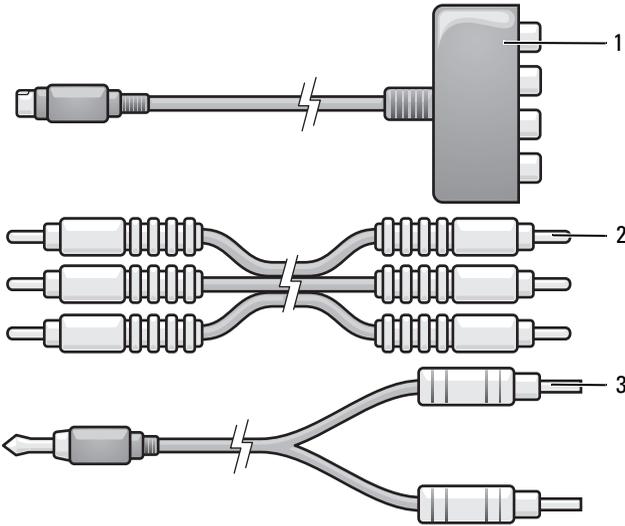
فيديو مكون وصوت قياسي



2 موصل S-video TV-out

1 موصل دخل الصوت

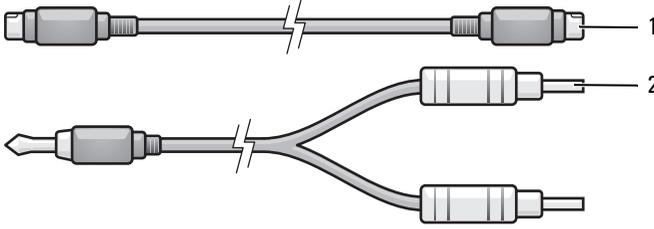
3 محول component video



2 كابل component video

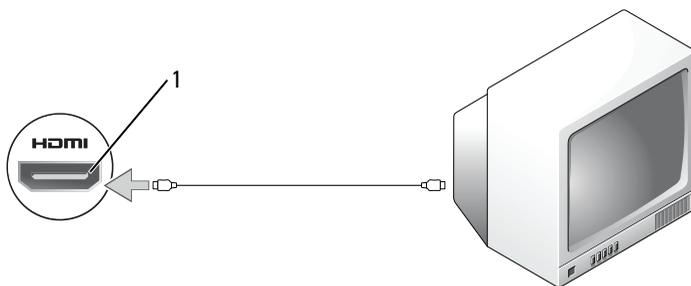
1 محول component video

3 كابل صوت قياسي



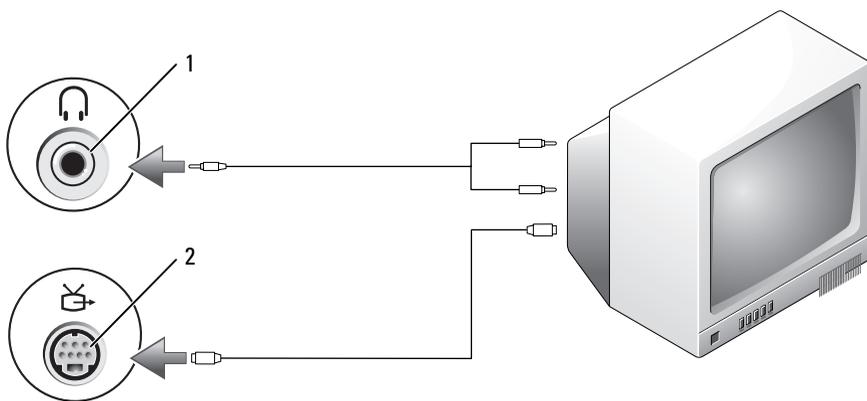
1 كابل S-video قياسي 2 كابل صوت قياسي

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر والتلفاز و/أو الجهاز الصوتي الذي ترغب في توصيله.
ملاحظة: إذا كان التلفاز أو جهاز الصوت الخاص بك يدعم S-video لكن لا يدعم الصوت الرقمي S/PDIF، فيمكنك توصيل كابل S-video مباشرة بموصل خرج تلفاز S-video على الكمبيوتر (بدون كابل التلفاز/محول الصوت الرقمي).
- 2 قم بتوصيل أحد أطراف كابل S-video في موصل خرج S-video على الكمبيوتر.
- 3 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل S-video في موصل دخل S-video على التلفاز.
- 4 قم بتوصيل الموصل الفردي من كابل الصوت في موصل سماعة الرأس على الكمبيوتر.
- 5 قم بتوصيل موصلي RCA على الطرف الآخر من كابل الصوت في موصلات الدخل الصوتية على تلفازك أو جهاز صوتي آخر.
- 6 قم بتشغيل التلفاز وأي جهاز صوتي آخر قمت بتوصيله (إذا أمكن)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 7 انظر "تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز" في صفحة 69 لضمان تعرف الكمبيوتر على التلفاز والعمل معه بشكل صحيح.



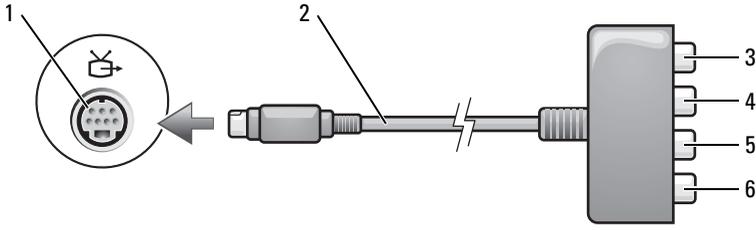
1 موصل HDMI

S-video وصوت قياسي



2 موصل S-video TV-out

1 موصل الصوت



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | موصل S-video TV-out | 2 | محول component video |
| 3 | محول صوت رقمي *S/PDIF | 4 | موصل خرج فيديو مكون Pr (أحمر) |
| 5 | موصل خرج فيديو مكون Pb (أزرق) | 6 | موصل خرج فيديو مكون Y (أخضر) |

*وصلة S/PDIF غير مدعومة على منفذ S-Video بالنظام الخاص بك.

إذا أردت توصيل الكمبيوتر بتلفاز أو جهاز صوت، يوصى بتوصيل كابلات الفيديو والصوت بالكمبيوتر باستخدام أحد المجموعات التالية:

- S-video وصوت قياسي
- خرج فيديو مكون وصوت قياسي
- فيديو مركب وصوت قياسي

ملاحظة: راجع الرسم التخطيطي في بداية كل قسم فرعي لمساعدتك في تحديد طريقة التوصيل التي يجب اتباعها.

عند الانتهاء من توصيل كابلات الفيديو والصوت بين جهاز الكمبيوتر والتلفاز، يجب أن تقوم بتمكين الكمبيوتر للعمل مع التلفاز. انظر "تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز" في صفحة 69 لضمان تعرف الكمبيوتر على التلفاز والعمل معه بشكل صحيح.

HDMI

HDMI (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) موصل يعمل على نقل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي التعريف.

- 1 قم بتوصيل أحد أطراف كابل HDMI بموصل خرج HDMI بالكمبيوتر.



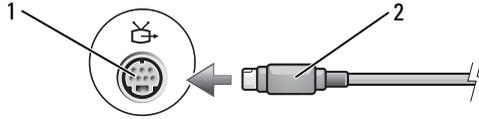
- 2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل HDMI بموصل دخل HDMI بالتلفاز الخاص بك.

توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي

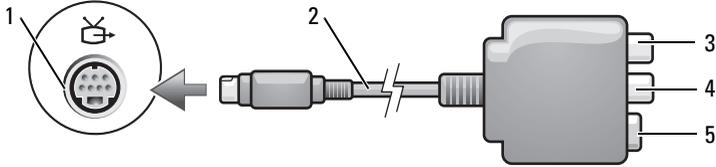
ملاحظة: قد لا يتم تضمين كابلات الفيديو والصوت الخاصة بتوصيل الكمبيوتر بالتلفاز أو أي جهاز صوتي آخر مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك تتوافر الكابلات وكابلات محول التلفاز/الصوت الرقمي للشراء من Dell.

يشتمل الكمبيوتر الخاص بك على موصل S-video TV-out وموصل HDMI والذي يتيح لك توصيل الكمبيوتر بتلفاز بمساعدة أي من كابل S-video القياسي أو كابل محول فيديو مركب أو كابل HDMI أو كابل محول component video (المتاح من Dell).

يحتوي التلفاز الخاص بك على موصل دخل S-video أو موصل دخل فيديو مركب أو موصل دخل فيديو مكون. وفقاً لنوع الموصل المتاح على التلفاز الخاص بك، يمكنك استخدام كابل S-video المتاح تجارياً أو كابل فيديو مركب أو كابل فيديو مكون، وذلك لتوصيل جهاز الكمبيوتر بالتلفاز.



1 موصل S-video TV-out 2 موصل S-Video



1 موصل S-video TV-out 2 محول فيديو مركب
3 محول صوت رقمي S/PDIF* 4 موصل خرج فيديو مركب
5 موصل S-Video

*وصلة S/PDIF غير مدعومة على منفذ S-Video بالنظام الخاص بك.

استخدام Dell MediaDirect™

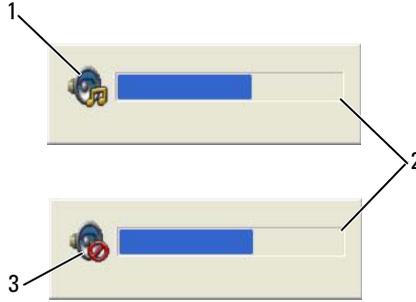
Dell MediaDirect هو وضع تشغيل وسائط متعددة متواصل للوسائط الرقمية. اضغط على زر Dell MediaDirect، الموجود على الغطاء المفصلي، لتشغيل Dell MediaDirect. عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك أو عند دخوله حالة السبات، يمكنك الضغط على زر Dell MediaDirect لبدء تشغيل الكمبيوتر والتشغيل التلقائي لتطبيق Dell MediaDirect.



1 زر Dell MediaDirect

ملاحظة: إذا قمت متطوعًا بإعادة تهيئة محرك القرص الصلب، فقم بإعادة تثبيت MediaDirect باستخدام وسائط إعادة تثبيت Dell MediaDirect التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر الدليل الفني *إعادة تثبيت Dell MediaDirect* الوارد مع الكمبيوتر الخاص بك.

للمزيد من المعلومات حول استخدام Dell MediaDirect، استخدم قائمة **Help** (التعليمات) الموجودة في تطبيق Dell MediaDirect.



- 1 رمز مستوى الصوت 2 مقياس مستوى الصوت
3 رمز كتم الصوت

عند تمكين المقياس، قم بضبط مستوى الصوت بواسطة أزرار التحكم في مستوى الصوت أو بواسطة ضغط مجموعات المفاتيح التالية:

- اضغط على <PageUp> <Fn> لزيادة مستوى الصوت.
- اضغط على <PageDn> <Fn> لتقليل مستوى الصوت.
- اضغط على <End> <Fn> لكتم الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل الوسائط، فقم بضبط خصائص شاشة العرض.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
يظهر إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- 3 من **Resolution** (الدقة)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة تحت **Colors** (الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

- لا تقم بالكتابة على أقراص CD-R أو CD-RW فارغة إلى الحد الأقصى من المساحة، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف بحجم 650 ميغا بايت على قرص مضغوط فارغ بحجم 650 ميغا بايت. يحتاج محرك CD-RW إلى 1-2 ميغا بايت من المساحة الفارغة لالنتهاء من التسجيل.
- استخدم أقراص CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضًا استخدام CD-RW لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بصفة دائمة على CD-R فارغ.
- انظر موقع Sonic على الإنترنت على sonic.com للحصول على المزيد من المعلومات.

ضبط مستوى الصوت

 **ملاحظة:** عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الوسائط.

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز مستوى الصوت في منطقة الإعلام.
 - 2 انقر فوق **Open Volume Mixer** (فتح مُعدل مستوى الصوت).
 - 3 انقر واسحب الشريط لتحريكه لأعلى أو لأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Mixer** (معدل مستوى الصوت).
- يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في منطقة الإعلام وتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابلة لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	نعم	نعم	لا
BD-R	نعم	نعم	لا
BD-RE	نعم	نعم	نعم

نصائح مفيدة

- استخدم Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإدراج ملفات في CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء تشغيل Roxio Creator Plus وفتح مشروع Creator.
- استخدم أقراص CD-Rs لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الاستريو العادي. لا تعمل أقراص CD-RW في معظم أجهزة الاستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Roxio Creator Plus.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية فقط على مشغلات MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على برنامج MP3 مثبت.
- قد لا تدعم مشغلات DVD المتاحة تجاريًا والمستخدم في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع مشغل DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.
- قد لا تدعم مشغلات BD المتاحة تجاريًا والمستخدم في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات BD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل BD لديك، راجع الوثائق الواردة مع مشغل BD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.

استخدام وسائط أقراص مضغوطة و DVD و BD فارغة

محركات أقراص DVD القابلة للكتابة يمكنها الكتابة إلى كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة و DVD. محركات أقراص BD قابلة للكتابة يمكنها الكتابة إلى كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة و DVD و BD.

استخدم أقراص CD-R فارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد إنشاء أقراص CD-R، لا يمكنك الكتابة على أقراص CD-R هذه مرة أخرى (انظر وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم CD-RW فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

يمكن استخدام وسائط DVD+/-R أو BD-R فارغة لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R أو BD-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم/استكمال أو/غلق القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم وسائط DVD+/-RW أو BD-RE فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

محركات أقراص مضغوطة قابلة للكتابة/محركات DVD-ROM

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابلة لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

محركات أقراص DVD قابلة للكتابة ومحركات متعددة الوظائف

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابلة لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	نعم	لا	لا

نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD ووسائط Blu-ray Disc™ (BD)

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين النشر أثناء قيامك بنسخ وسائط.

ملاحظة: قد تختلف أنواع محركات الأقراص الصوتية التي توفرها Dell وفقاً للدولة.

ينطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص DVD+/-RW أو محرك متعدد الوظائف أو BD-RE.

توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة دقيقة من قرص مضغوط أو DVD أو BD باستخدام Roxio Creator. يمكنك أيضاً استخدام Roxio Creator لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة للحصول على التعليمات، افتح Roxio Creator، ثم اضغط على <F1>.

لا تدعم محركات أقراص DVD ومحركات أقراص BD المثبتة على أجهزة كمبيوتر Dell ووسائط HD-DVD. للحصول على قائمة بتنسيقات الوسائط المدعومة، انظر "استخدام وسائط أقراص مضغوطة DVD وBD فارغة" في صفحة 57.

كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD أو BD

ملاحظة: تشتمل معظم أقراص DVD وBD التجارية على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator Plus.

ملاحظة: لا يمكن نسخ وسائط BD إلا على وسائط BD مماثلة.

ملاحظة: لا يؤدي نسخ BD-R على BD-RE إلى إنتاج نسخة دقيقة.

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Roxio Creator**
Projects ← (مشاريع) ← **Copy** (نسخ).

2 أسفل علامة التبويب **Copy** (نسخ)، انقر فوق **Disc Copy** (نسخ القرص).

3 لنسخ قرص مضغوط أو DVD أو BD:

• إذا كان لديك محرك أقراص صوتية، أدخل القرص المصدر في محرك الأقراص وتأكد من صحة الإعدادات ثم انقر فوق زر **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من القرص الأصلي ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الصلب بالكمبيوتر لديك.

عند المطالبة، أدخل قرص فارغ في المحرك ثم انقر فوق **OK** (موافق).

• إذا كان لديك محرك للأقراص الصوتية، حدد المحرك الذي أدخلت القرص الأصلي فيه ثم انقر فوق **Copy Disc** (نسخ القرص) للمتابعة. يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من القرص الأصلي إلى القرص الفارغ.

فور الانتهاء من نسخ القرص الأصلي، يخرج القرص الذي تم إنشاؤه تلقائياً.



الصفحة لأعلى	2	مرسل بالأشعة تحت الحمراء	1
السهم لأعلى	4	الصفحة لأسفل	3
السهم لليمين	6	موافق/إدخال/تحديد	5
تشغيل/إيقاف مؤقت	8	السهم لأسفل	7
تجاوز للأمام	10	تقديم	9
تجاوز للخلف	12	إيقاف	11
للخلف	14	ترجيع	13
كتم الصوت	16	السهم لليساار	15
زيادة مستوى الصوت	18	تقليل مستوى الصوت	17

يتضمن مشغل أقراص DVD الأزرار الأساسية التالية:

إيقاف	
إعادة تشغيل الفصل الحالي	
تشغيل	
التقديم السريع	
إيقاف مؤقت	
الترجيع السريع	
تقديم إطار مفرد أثناء الوجود في وضع الإيقاف المؤقت	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل التالي	
تشغيل مستمر للعنوان أو الفصل الحالي	
الانتقال إلى العنوان أو الفصل السابق	
إخراج	

لمزيد من المعلومات حول تشغيل الوسائط، انقر فوق **Help** (تعليمات) على مشغل الوسائط (إذا كان متاحاً).

تشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel

تم تصميم جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel للتحكم في Dell Media Direct و Windows Vista™ و Media Center (مركز الوسائط بنظام Windows Vista™) وهو لا يعمل إلا مع أجهزة كمبيوتر معينة فقط. للمزيد من التفاصيل، راجع موقع دعم Dell على الإنترنت على support.dell.com.

لتشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel:

- 1 قم بتهيئة البطارية الخلفية المصغرة CR2106 داخل جهاز التحكم عن بُعد.
- 2 قم بتشغيل مركز وسائط Windows Vista من **Start** (ابدأ)  ← **Programs** (البرامج).
- 3 استخدم أزرار جهاز التحكم عن بُعد لتشغيل الوسائط.

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الوسائط

إشعار: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الوسائط.

ملاحظة: هذا النظام لا يدعم إلا أقراص 12 سم.

1 اضغط على زر الإخراج الموجود أعلى لوحة المفاتيح على غطاء التحكم المركزي.

2 قم بدفع القرص داخل فتحة محرك الأقراص وجانب التسمية لأعلى.



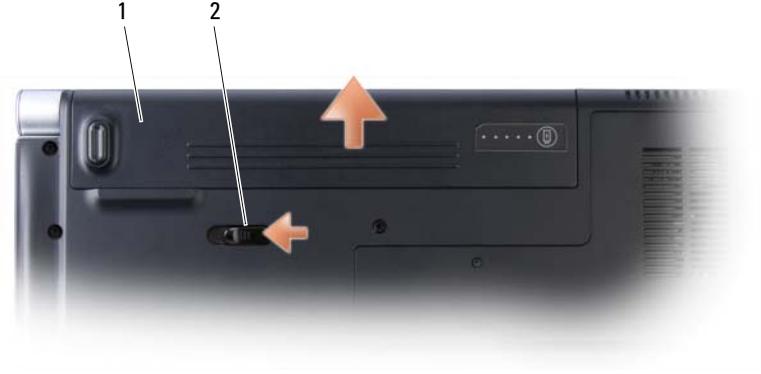
1 فتحة محرك الأقراص

لتهيئة الوسائط لتخزين أو نسخ البيانات، راجع برنامج الوسائط الذي يرد مع الكمبيوتر.

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بنسخ وسائط.

يتضمن مشغل الأقراص المضغوطة على الأزرار الأساسية التالية:

تشغيل	▶
التحريك للخلف في المسار الحالي	◀◀
إيقاف مؤقت	⏸
التحريك للأمام في المسار الحالي	▶▶
إيقاف	□
الانتقال إلى المسار السابق	◀◀
إخراج	⏏
الانتقال إلى المسار التالي	▶▶



1 بطارية 2 قفل تحرير البطارية

لاستبدال البطارية، اتبع إجراءات إزالة البطارية بترتيب عكسي.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل (انظر "شحن البطارية" في صفحة 50) قبل استخدامها.

شحن البطارية

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يقوم محول التيار المتردد بعد ذلك بشحن البطارية والاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض مصباح البطارية  باللونين الأزرق والكهرماني بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر من المأخذ الكهربى وسمح بأن تصل درجة حرارة الكمبيوتر والبطارية إلى درجة حرارة الغرفة، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية.

للتعرف على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر "مشاكل الطاقة" في صفحة 114.

استبدال البطارية

 تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربى والكمبيوتر وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

 إشعار: يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

 إشعار: إذا اخترت استبدال البطارية أثناء وجود الكمبيوتر في وضع الانتظار، فسيكون لديك حتى دقيقة واحدة لاستكمال استبدال البطارية قبل أن يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر وفقد البيانات غير المحفوظة.

لإزالة البطارية:

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بتحريك قفل علبة البطارية في الجزء السفلى من الكمبيوتر، ثم أخرج البطارية من العلبة.

- لاستخدام Windows Power Options (خيارات طاقة Windows)، قم بإجراء أحد الإجراءات التالية:

– انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) ← **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم حدد خطة للطاقة في إطار **Select a power plan** (تحديد خطة طاقة).
أو

– انقر فوق رمز  في منطقة الإعلام، انقر فوق **Power Options** (خيارات الطاقة)، ثم حدد خطة في إطار **Select a power plan** (تحديد خطة طاقة).

استخدام حالة سبات الطاقة

بدلاً من إيقاف تشغيل الكمبيوتر المحمول، استخدم حالة سبات الطاقة للحفاظ على الطاقة. تعمل حالة السبات على حفظ العمل الخاص بك تلقائياً على محرك القرص الصلب، ثم العودة بك إلى جلسة العمل السابقة بدون إعادة تشغيل الكمبيوتر.

 **إشعار:** إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في حالة السبات، فقد يفقد البيانات.

للدخول في حالة السبات:

- انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←  ← **Sleep** (سبات).
أو

- وفقاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة في Windows Power Options (خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet، استخدم أحد الأساليب التالية:

– اضغط على زر التشغيل.

– اغلق شاشة العرض.

– اضغط على **<Fn><Esc>**.

للخروج من حالة السبات، اضغط على زر التشغيل.

تحذير انخفاض شحن البطارية



إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في Dell QuickSet أو إطار **Power Options** (خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

للحفاظ على طاقة البطارية على جهاز الكمبيوتر المحمول، قم بأي من الإجراءات التالية:

- توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي كلما أمكن؛ حيث يتحدد عمر البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- قم بتهيئة إعدادات إدارة الطاقة باستخدام إما Dell QuickSet أو Microsoft Windows Power Options (خيارات الطاقة في Microsoft Windows) لتحسين استخدام الكمبيوتر الخاص بك للطاقة (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48).
- استخدم حالة سبات الطاقة عند ترك الكمبيوتر بدون استخدام لفترات طويلة (انظر "استخدام حالة سبات الطاقة" في صفحة 49).

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام Dell QuickSet أو Windows Power Options (خيارات طاقة Windows) لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر.

- للمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام Dell QuickSet Power Management wizard (معالج إدارة طاقة Dell QuickSet)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في منطقة الإعلام، وانقر فوق **Help** (تعليمات)، ثم حدد **Power Management** (إدارة الطاقة).

مقياس البطارية من Microsoft® Windows®

يشير مقياس البطارية إلى شحن البطارية المتبقي. للتحقق من مقياس البطارية، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  في منطقة الإعلام.

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)
- سلامة البطارية (تحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها – أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية مشحونة بينما تكون سعة الشحن (السلامة) بها منخفضة.

فحص شحن البطارية

لفحص شحن البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مؤشر الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه واستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان لإضاءة مصابيح مؤشر السلامة. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "البطارية" في صفحة 169 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

 تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطاريات من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفد شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم (انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج).

 تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

فحص شحن البطارية

يمكنك فحص شحن البطارية الموجودة بالكمبيوتر باستخدام أي من الوسائل التالية:

- مقياس بطارية Dell QuickSet
- رمز مقياس البطارية  بنظام Microsoft Windows الموجود في منطقة الإعلام.
- مقياس شحن/سلامة البطارية الموجود على البطارية
- إطار تحذير انخفاض شحن البطارية المنبثق

مقياس بطارية Dell QuickSet

لعرض Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet):

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell QuickSet في شريط المهام، ثم انقر فوق **Battery Meter** (مقياس البطارية)

أو

- اضغط على <F3><Fn>

يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالإشارة إلى رمز البطارية باستخدام مؤشر الماوس في منطقة إعلام Windows.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي تُستخدم فيها البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى وسائط يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات ExpressCards أو بطاقات ذاكرة أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج أخرى تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات المعقدة ثلاثية الأبعاد.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48 للحصول على معلومات حول الوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة بنظام Windows) والتي يمكنك استخدامها لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة).

يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتنبيهك عند انخفاض شحن البطارية.

إعدادات دقة العرض ومعدل التحديث

ملاحظة: إذا قمت بتغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، فقد تظهر الصور ضبابية أو قد تجد صعوبة في قراءة النص إذا قمت بتغيير الدقة إلى إعداد لا يدعمه جهاز الكمبيوتر أو شاشة العرض. قبل أن تقوم بتغيير أي إعداد من إعدادات شاشة العرض، قم بتسجيل الإعدادات الحالية حتى يمكنك التغيير مرة أخرى إلى الإعدادات السابقة عند الحاجة.

يمكنك تحسين درجة وضوح النص وتغيير مظهر الصور على الشاشة من خلال ضبط دقة شاشة العرض. كلما قمت بزيادة الدقة، تظهر العناصر أصغر حجمًا على الشاشة. وعلى العكس، تؤدي الدقة المنخفضة إلى ظهور النص والصور بشكل أكبر ويمكنها إفادة ضعاف البصر. لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الفيديو وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المزودة من Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell. تتوفر برامج التشغيل هذه على القرص المضغوط Drivers and Utilities (اختياري) أو عبر الويب على support.dell.com.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائيًا على أقرب القيم المدعومة.

لضبط دقة العرض ومعدل التحديث لشاشة العرض الخاصة بك:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Appearance and Personalization** (المظهر والإعدادات الشخصية)، انقر فوق **Adjust screen resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 في إطار **Display Settings** (إعدادات شاشة العرض)، من **Resolution** (دقة)، حرك شريط التمرير إلى اليسار أو اليمين لتقليل/زيادة دقة الشاشة.

ملاحظة: للحصول على إرشادات إضافية، انقر فوق **How do I get the best display?** (كيف يمكن الحصول على أفضل عرض؟)

استخدام شاشة العرض

ضبط السطوع

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط سطوع شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس السطوع"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الجهاز الخارجي.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط) قيد التشغيل، قد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn> <F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

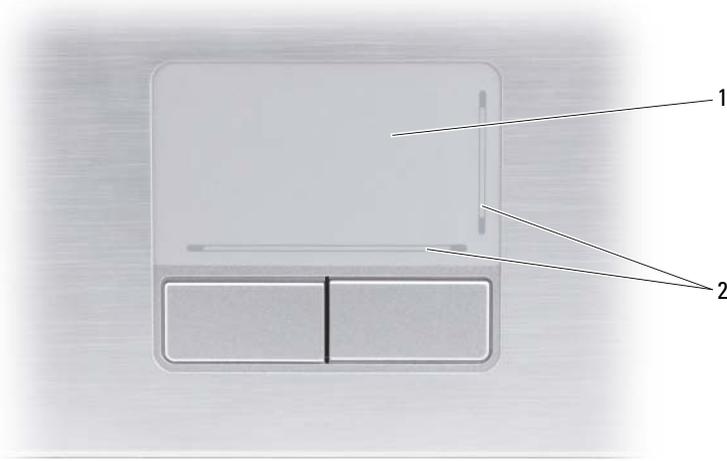
تخصيص لوحة اللمس

يمكنك استخدام إطار Mouse Properties (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس أو ضبط إعداداتها.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- 3 انقر فوق **Mouse** (الماوس).
- 4 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس.
- 5 انقر **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

لوحة اللمس

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لتتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



1 لوحة اللمس 2 استشعار إمكانيات التمرير بالتصوير عبر الشاشة

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا مزدوجًا فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- للنقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

إدارة الطاقة

تنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48).	<Fn><Esc>
--	-----------

وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®

تصغير كافة الإطارات المفتوحة.	مفتاح شعار Windows و<m>
استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كتبديل لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفاتيح الشعار Windows ومفتاح <m>.	مفتاح شعار Windows و<Shift><m>
بدء تشغيل Windows Explorer.	مفتاح شعار Windows و<e>
فتح مربع الحوار Run (تشغيل).	مفتاح شعار Windows و<r>
فتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).	مفتاح شعار Windows و<f>
فتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة).	مفتاح شعار Windows و<Ctrl><f>
فتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).	مفتاح شعار Windows و<Pause>
3D Windows Flip في Windows Vista.	مفتاح شعار Windows و<Tab>

مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، يمكنك استخدام مفاتيح اختصار أخرى لوظائف مثل Battery Meter (مقياس البطارية) أو تنشيط أوضاع إدارة الطاقة للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في منطقة الإعلام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

ضبط إعدادات لوحة المفاتيح

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الأحرف:

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت).
- 3 انقر فوق **Keyboard** (لوحة المفاتيح).

3

استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس

لوحة المفاتيح الرقمية

- تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية.
- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
 - لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

فتح إطار Task Manager (مدير المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

وظائف شاشة العرض

عرض الرموز التي تمثل كافة خيارات العرض المتاحة حاليًا (شاشة العرض فقط أو شاشة خارجية أو جهاز إسقاط فقط أو كل من شاشة العرض وجهاز إسقاط الخ). قم بتمييز الرمز المطلوب لتبديل العرض إلى هذا الخيار.	<Fn><F8>
---	----------

زيادة السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> وفتح السهم لأعلى
---	-----------------------

تقليل السطوع على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> وفتح السهم لأسفل
---	-----------------------

البطارية

لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس بطارية Dell QuickSet" في صفحة 46).	<Fn><F3>
--	----------

مقياس شحن/سلامة البطارية — يوفر معلومات حول شحن البطارية (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 46).

أقفال تحرير البطارية — يعمل على تحرير البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 50 للحصول على الإرشادات).

المنظر من أسفل



- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | بطارية |
| 2 | قفل تحرير البطارية |
| 3 | مقياس شحن/سلامة البطارية |
| 4 | حيز وحدة الذاكرة |
| 5 | حيز بطاقة mini-card اللاسلكية |

حيز وحدة الذاكرة — الحيز الذي يحتوي على وحدات الذاكرة 1 DIMM و 2 DIMM. لمزيد من المعلومات، انظر "الذاكرة" في صفحة 142.

حيز بطاقة **MINI-CARD** اللاسلكية — الحيز الخاص ببطاقات WLAN و WWAN و Flash Cache و Module (FCM) و Mini-Cards (انظر "بطاقات Mini-Cards اللاسلكية" في صفحة 146).

بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر "استخدام البطارية" في صفحة 45).

موصل محول تيار متردد — توصيل محول تيار متردد بالكمبيوتر. يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.



تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. ومع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل.

ملاحظة: قم بتوصيل سلك التيار بالمحول بإحكام وتأكد أن المصباح الأخضر يكون مضيئاً عند تشغيل الطاقة.

محدد موقع شبكة **DELL Wi-Fi CATCHER™** — اضغط على هذا الزر للمسح بحثاً عن الشبكات اللاسلكية في الجوار (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 86).

يشتمل محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher على مصباح LED والذي يعمل كالتالي:

- ضوء أزرق وامض: جاري البحث عن شبكات اتصال
- ضوء برتقالي ثابت: تم العثور على شبكة اتصال ضعيفة
- ضوء أزرق ثابت: تم العثور على شبكة اتصال قوية
- مطفأ: لم يتم العثور على إشارة

المنظر من الخلف



1 بطارية 2 منافذ الهواء

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائق المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. يعمل الكمبيوتر على تشغيل المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

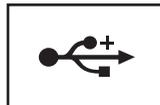


فتحة بطاقة EXPRESSCARD — تدعم بطاقة ExpressCard واحدة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. لمزيد من المعلومات، انظر "استخدام بطاقات ExpressCards" في صفحة 73.

محرك الأقراص الضوئية — للحصول على مزيد من المعلومات حول محرك الأقراص الضوئية، انظر "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 53.

موصل USB

يعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



موصل S-VIDEO — يوصل الكمبيوتر بجهاز تلفزيون.

ملاحظة: لا يدعم منفذ S-Video الصوت. أنت بحاجة إلى استخدام منفذ سماعة الرأس الموجودة في مقدمة النظام لتوصيل جهاز صوت.

منفذ كابيل الحماية — يتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر (انظر "قفل كابل الحماية" في صفحة 87).

مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN) بالجوار. كما يمكنك أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 86).



1 مطفأ: يعطل الأجهزة اللاسلكية.

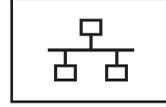
2 تشغيل: يمكن الأجهزة اللاسلكية.

3 محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher™

موصل شبكة (RJ-45)

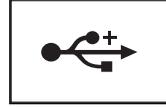
إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.

يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة والسلكية ونشاطها.
انظر دليل مستخدم الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.



موصلات USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



المنظر من الجانب الأيمن



- | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|
| 1 | فتحة بطاقة ExpressCard | 2 | مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي |
| 3 | محدد موقع شبكة Wi-Fi Catcher™ | 4 | محرك الأقراص الضوئية |
| 5 | موصل USB | 6 | موصل S-Video |
| 7 | منفذ كابل الحماية | | |

المنظر من الجانب الأيسر



1	محول التيار المتردد	2	موصل USB (2)
3	موصل VGA	4	موصل شبكة (RJ-45)
5	موصل HDMI	6	موصل IEEE 1394a
7	محرك القرص الصلب		

موصل محول التيار المتردد — توصيل محول تيار متردد بالكمبيوتر. يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواءً كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

موصل IEEE 1394a — يصل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل IEEE 1394a عالية السرعة، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

موصل HDMI — (وصلة وسائط متعددة عالية التعريف) موصل يعمل على نقل الإشارات الرقمية غير المضغوطة لإنتاج فيديو وصوت عالي التعريف.

موصل VGA

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.

IOI

أزرار التحكم في مستوى الصوت — اضغط على هذه الأزرار لضبط مستوى الصوت.



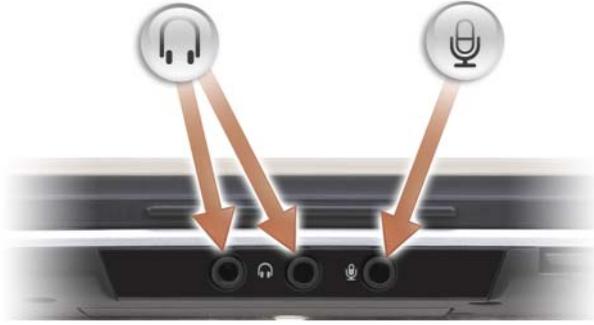
إخراج			تشغيل المسار التالي أو اضغط مع الاستمرار للتقديم السريع في أحد المسارات
تشغيل المسار السابق أو اضغط مع الاستمرار للترجيع في أحد المسارات			كتم الصوت
إيقاف			تقليل مستوى الصوت
تشغيل أو إيقاف مؤقت			زيادة مستوى الصوت

تشير المصابيح الزرقاء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

	يضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع إدارة الطاقة.
	يضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية (Num Lock).
	يضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة (Caps Lock).
	يضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.
	مصباح حالة WiFi - يضيء عند تمكين الشبكة اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل الشبكة اللاسلكية، استخدم المفاتيح اللاسلكي (انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي" في صفحة 33).
	مصباح حالة Bluetooth® - يضيء عند تمكين بطاقة مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية. ملاحظة: تعتبر البطاقة المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية ميزة اختيارية. يضيء مصباح فقط إذا قمت بطلب البطاقة مع الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، انظر الوثائق التي تترد مع البطاقة. لإيقاف تشغيل وظيفة تقنية Bluetooth اللاسلكية فقط، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز  في منطقة الإعلام، ثم انقر فوق Disable Bluetooth Radio (تعطيل موجات Bluetooth اللاسلكية). لتمكين أو تعطيل جميع الأجهزة اللاسلكية بشكل سريع، استخدم المفاتيح اللاسلكي (انظر "مفتاح تشغيل/إيقاف تشغيل النشاط اللاسلكي" في صفحة 33).

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، يعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أزرق ثابت: جاري شحن البطارية.
 - ضوء أزرق وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.
 - مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ.
- في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:
- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
 - ضوء كهربائي وامض: شحن البطارية ضعيف.
 - ضوء كهربائي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.



قم بتوصيل سماعات الرأس بالموصل .

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

مصابيح حالة الجهاز



قارئ بطاقة الوسائط 8 في 1 — يوفر طريقة سريعة وملئمة لعرض ومشاركة الصور الفوتوغرافية الرقمية والموسيقى وملفات الفيديو المخزنة على بطاقة الذاكرة. يرد جهاز الكمبيوتر مع بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. يعمل قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1 على قراءة بطاقات الذاكرة الرقمية التالية:

- بطاقة Secure Digital (SD) الرقمية الآمنة
- بطاقة Secure Digital Input/Output (SDIO) (الإدخال/الإخراج الرقمي الآمن)
- بطاقة الوسائط المتعددة MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- بطاقة صورة xD
- SD عالي السرعة
- SD عالي الكثافة

لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس (انظر "لوحة اللمس" في صفحة 41).

أزرار لوحة اللمس — تستخدم هذه الأزرار بشكل مماثل للأزرار الموجودة على الماوس عندما تقوم باستخدام لوحة اللمس لتحريك المؤشر على شاشة العرض (انظر "لوحة اللمس" في صفحة 41).

قارئ بصمة الإصبع — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (أبدأ)  ← **Programs** (برامج) ← **Fingerprint Reader Suite** (مجموعة قارئ بصمة الإصبع). توجد أربعة عناصر فرعية في هذا المجلد.

- تسجيل المستخدم - لتسجيل بصمة إصبعك
- مركز التحكم - للوصول إلى إعدادات مجموعة قارئ بصمة الإصبع
- البرنامج التعليمي لبصمة الإصبع - دليل خاص بالمسح الضوئي لبصمة الإصبع
- التعليمات - ملف تعليمات بتنسيق HTML

للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "قارئ بصمة الإصبع" في صفحة 88.

أزرار التحكم في الوسائط — التحكم في الأقراص المضغوطة وأقراص DVD و Blu-ray Disc™ (BD) وتشغيل Media Player.

CONSUMER IR — منفذ في مقدمة الكمبيوتر يتيح التحكم في بعض تطبيقات البرامج المحددة من خلال جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel.

2	الكاميرا	1	مؤشر الكاميرا
4	أزرار التحكم في الوسائط	3	شاشة العرض
6	لوحة المفاتيح	5	أزرار التحكم في مستوى الصوت
8	قارئ بطاقة الذاكرة 8 في 1	7	قارئ بصمة الإصبع
10	موصلات الصوت	9	موصل الميكروفون
12	أزرار لوحة اللمس	11	consumer IR
14	زر Dell MediaDirect	13	لوحة اللمس
16	ميكروفونات رقمية مزدوجة	15	زر التشغيل

مؤشر الكاميرا — يشير إلى أن الكاميرا قيد التشغيل.

الكاميرا — كاميرا مدمجة لالتقاط الفيديو وإقامة الاجتماعات المباشرة والتحدث.

شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 43.

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو للخروج من وضع إدارة الطاقة (انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 48).

إشعار: لنفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق إجراء إيقاف تشغيل نظام التشغيل  Windows® Microsoft® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (قد يستغرق عدة ثواني).

لوحة المفاتيح — للحصول على مزيد من المعلومات حول لوحة المفاتيح لديك، انظر "استخدام لوحة المفاتيح" في صفحة 39.

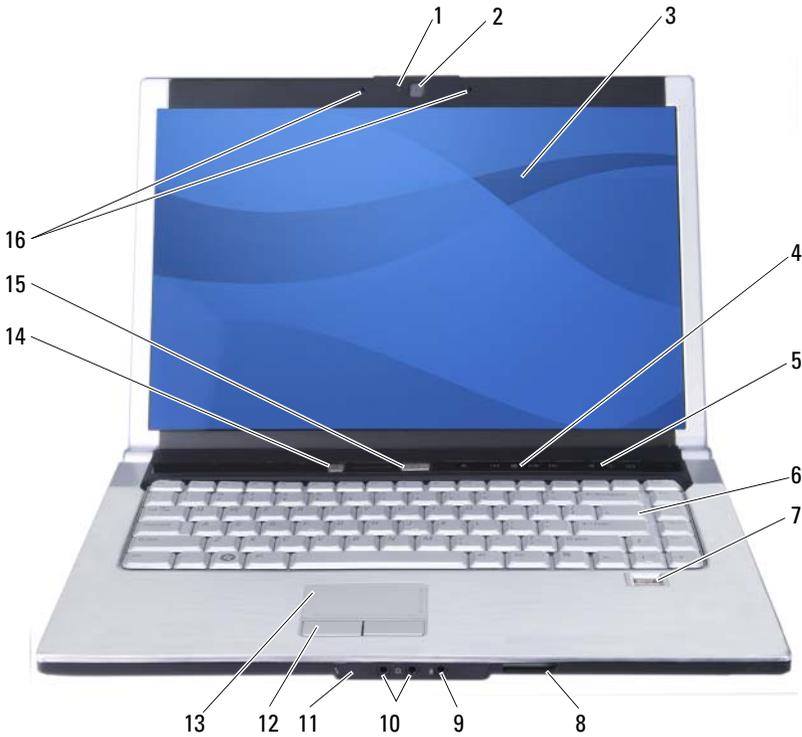
زر Dell MediaDirect™ — اضغط على زر Dell MediaDirect لتشغيل Dell MediaDirect™ (انظر "استخدام Dell MediaDirect™" في صفحة 61).

ميكروفونات رقمية مزدوجة — ميكروفون مدمج لإجراء اجتماعات والتحدث على الإنترنت.

2

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



إمداد الطاقة غير المنقطع



إشعار: قد يؤدي انقطاع الطاقة أثناء حفظ البيانات على محرك القرص الصلب إلى فقد البيانات أو تلف الملف.



ملاحظة: لضمان الحد الأقصى لعمر البطارية، قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمصدر إمداد طاقة غير منقطع. قم بتوصيل الأجهزة الأخرى مثل الطابعة بشريحة مختلفة من الطاقة توفر حماية من زيادة التيار.

يعمل إمداد الطاقة غير المنقطع على الحماية من تقلبات الطاقة وانقطاع التيار. تشتمل أجهزة إمداد الطاقة غير المنقطع على بطارية توفر طاقة مؤقتة للأجهزة المتصلة عند انقطاع التيار المتردد. يتم شحن البطارية أثناء وجود طاقة التيار المتردد. انظر وثائق الجهة المصنعة لإمداد الطاقة غير المنقطع للحصول على معلومات حول زمن تشغيل البطارية ولضمان اعتماد الجهاز من Underwriters Laboratories (UL).

أجهزة حماية الطاقة

تتوافر العديد من الأجهزة للحماية من تقلبات أو قصور الطاقة:

- واقيات زيادة التيار
- محددات الخط
- إمداد الطاقة غير المنقطع (UPS)

واقيات زيادة التيار

تساعد واقيات زيادة التيار وشرائح الطاقة المزودة بواق من زيادة التيار على تفادي تعرض الكمبيوتر للتلف بسبب الفولتية المرتفعة التي قد تحدث أثناء العواصف الكهربائية أو بعد انقطاع الطاقة. تعمل بعض الجهات المصنعة للواق من زيادة التيار على أن يغطي الضمان بعض أنواع التلف. قم بقراءة ضمان الجهاز بحرص عند اختيار واق من زيادة التيار. يوفر الجهاز ذو معدلات وحدات الطاقة المرتفعة حماية أكثر. قم بمقارنة معدلات وحدات الطاقة لتحديد فعالية كل جهاز مختلف.



إشعار: لا تقم العديد من واقيات زيادة التيار بالحماية من تقلبات الطاقة أو انقطاع الطاقة الناتج عن حوادث البرق القريبة. عند حدوث برق في منطقتك، قم بفصل خط الهاتف من مقبس الهاتف بالحائط وفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي.

تشتمل معظم واقيات زيادة التيار على مقبس هاتف لحماية المودم. راجع وثائق واقيات زيادة التيار للحصول على إرشادات اتصال المودم.



إشعار: لا توفر جميع واقيات زيادة التيار الحماية لمحول الشبكة. قم بفصل كابل شبكة الاتصال من مقبس الشبكة في الحائط أثناء العواصف الكهربائية.

أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي



إشعار: لا توفر أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي الحماية من انقطاعات الطاقة.

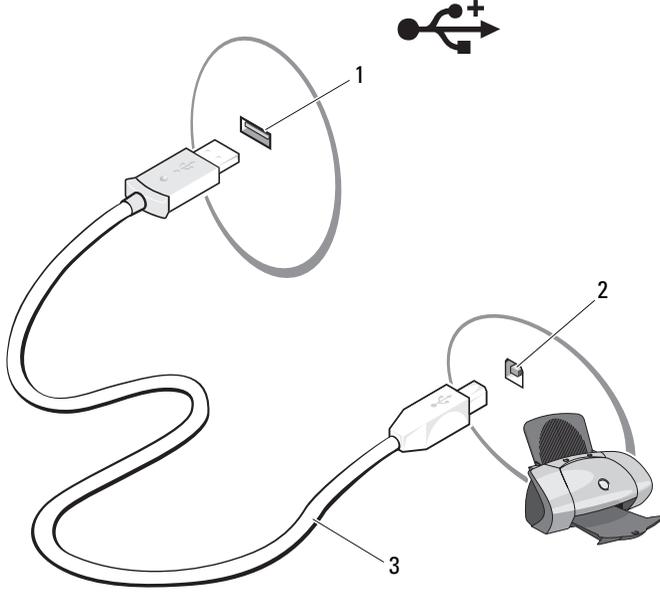
تم تصميم أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي للحفاظ على فولتية التيار المتردد في مستوى ثابت على نحو ملائم.

توصيل طابعة USB



ملاحظة: يمكنك توصيل أجهزة USB عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل.

- 1 قم باستكمال إعداد نظام التشغيل إذا لم تكن قد قمت بذلك بالفعل.
- 2 قم بتوصيل كابل طابعة USB بموصلات USB بالكمبيوتر والطابعة. يتم تركيب موصلات USB بطريقة واحدة فقط.



- 1 موصل USB بالكمبيوتر
- 2 موصل USB بالطابعة
- 3 كابل طابعة USB

- 3 قم بتشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر.
- 4 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Network** (الشبكة) ← **Add a printer** (إضافة طابعة) لبدء تشغيل Add Printer Wizard (معالج إضافة طابعة)
- 5 قم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة إذا لزم الأمر. انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122 والوثائق التي ترد مع الطابعة.

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك استخدام "معالجات" نظام التشغيل لمساعدتك على نقل الملفات والبيانات الأخرى من أحد أجهزة الكمبيوتر إلى آخر – على سبيل المثال، من كمبيوتر قديم إلى كمبيوتر جديد. للحصول على الإرشادات، راجع القسم التالي الذي يتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر لديك.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء النقل السهل بنظام Windows).
2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء نقل جديد) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل الحالية).
اتبع الإرشادات المتاحة على الشاشة بواسطة معالج Windows Easy Transfer (النقل السهل الخاص بـ Windows).

إعداد الطابعة



إشعار: قم باستكمال إعداد نظام التشغيل قبل توصيل الطابعة بالكمبيوتر.

راجع الوثائق الواردة مع الطابعة لمعرفة المعلومات الخاصة بالإعداد، مثل كيفية:

- الحصول على برامج التشغيل الحديثة وتثبيتها.
- توصيل الطابعة بالكمبيوتر.
- تحميل الورق وتركيب خرطوشة الحبر.

للحصول على المساعدة الفنية، راجع دليل مالك الطابعة أو اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

كابل الطابعة

تتصل الطابعة الخاصة بك بالكمبيوتر بواسطة إما كابل USB أو كابل متوازي. قد لا ترد الطابعة الخاصة بك مع كابل طابعة، لذا إذا قمت بشراء الكابل بصورة منفصلة، فتأكد من أنه يتوافق مع الطابعة والكمبيوتر. إذا قمت بشراء كابل الطابعة في نفس توقيت شرائك للكمبيوتر، فقد يصل الكابل في نفس صندوق الشحن الخاص بالكمبيوتر.

إعداد الاتصال بالإنترنت

إعداد اتصال بالإنترنت باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب والذي يوفره موفر خدمة الإنترنت:

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
- 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

إذا لم يتوافر لديك رمز موفر خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا كنت ترغب في إعداد اتصال بالإنترنت مع موفر خدمة إنترنت مختلف، قم بإجراء الخطوات الموجودة بالقسم التالي والتي تتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كنت تعاني من مشاكل في الاتصال بالإنترنت، انظر "مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت" في صفحة 100. إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت، لكنك كنت قد تمكنت من الاتصال بنجاح فيما سبق، فقد يكون موفر خدمة الإنترنت خارج الخدمة. اتصل بموفر خدمة الإنترنت للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال مرة أخرى لاحقًا.

ملاحظة: قم بتحضير المعلومات الخاصة بموفر خدمة الإنترنت. إذا لم يكن لديك موفر خدمة إنترنت، فبإمكان معالج **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت) مساعدتك في الحصول على أحد موفري الخدمة.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.
- 2 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 3 من **Network and Internet** (الشبكات والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

يظهر إطار **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4 انقر فوق إما **Broadband (PPPoE)** (واسع النطاق (PPPoE)) أو **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف)، وفقًا للأسلوب الذي تفضل للاتصال:

- اختر **Broadband** (اتصال واسع النطاق) إذا كنت ستستخدم الاتصال عبر DSL أو مودم كابل تلفزيون أو مودم بالقرم الصناعي أو عبر تقنية Bluetooth اللاسلكية.
- اختر **Dial-up** (اتصال عن طريق الهاتف) إذا كنت ستستخدم مودم اتصال الهاتف أو ISDN.

ملاحظة: إذا كنت لا تعرف أي نوع من الاتصال تحده، انقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بموفر خدمة الإنترنت.

5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات الإعداد التي يوفرها موفر خدمة الإنترنت لإتمام الإعداد.

إعداد الكمبيوتر

الاتصال بالإنترنت



ملاحظة: يختلف موفر خدمة الإنترنت (ISP) والعروض التي يوفرها باختلاف الدولة.

للاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى مودم أو اتصال شبكة وموفر خدمة إنترنت. سيوفر لك موفر خدمة الإنترنت أحد خيارات الاتصال بالإنترنت التالية:

- اتصال DSL والذي يوفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط الهاتف الحالي الخاص بك أو خدمة الهاتف الخليوي. باستخدام اتصال DSL، يمكنك الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في وقت واحد.
- اتصالات كابل المودم التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال خط تلفزيون الكابل المحلي.
- اتصالات المودم عبر القمر الصناعي التي توفر وصول عالي السرعة للإنترنت من خلال نظام تليفزيون الأقمار الصناعية.
- اتصالات عن طريق الهاتف والتي توفر وصول للإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر اتصالات الهاتف بطيئة بشكل ملحوظ مقارنة باتصالات DSL ومودم الكابل ومودم القمر الصناعي.
- توفر الشبكة اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN) أو التقنية المتنقلة واسعة النطاق اتصال بالإنترنت باستخدام التقنية الخلوية على معدلات واسعة النطاق.
- تستخدم اتصالات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) موجات لاسلكية عالية التردد للاتصال. يتم توصيل جهاز توجيه لاسلكي بالكابل واسع النطاق أو مودم DSL الذي يعمل على بث إشارات الإنترنت إلى الكمبيوتر الخاص بك.

إذا كنت تستخدم اتصال عن طريق الهاتف، قم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم ومقبس الهاتف بالحائط قبل إعداد اتصال الإنترنت. لا يشمل النظام الخاص بك على مودم داخلي. يدعم مودم USB خارجي والذي يمكن توصيله بمنفذ USB. إذا قمت بطلب مودم خارجي مع النظام الخاص بك، انظر التعليمات الموجودة في القرص المضغوط الذي تم شحنه مع المودم للحصول على المعلومات الخاصة بكيفية إعداده. إذا كنت تستخدم اتصالات DSL أو كابل أو مودم القمر الصناعي، فقم بالاتصال بموفر خدمة الإنترنت أو خدمة الهاتف الخليوي لمعرفة إرشادات الإعداد.

- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

وسائط نظام التشغيل

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم وسائط نظام التشغيل. انظر "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 126. Microsoft® Windows Vista®



بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* لإعادة تثبيت برامج التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر.

يوجد ملصق تسمية مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يختلف لون DVD وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام. للمزيد من المعلومات، انظر "مركز دعم Dell" في صفحة 95.

• تلميحات عن ترفيقات البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم بنظام Windows)

1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2 في **Search Help** (تعليمات البحث)، قم بكتابة الكلمة أو العبارة التي تصف مشكلتك، ثم اضغط على **<Enter>** أو انقر فوق العدسة المكبرة.

3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.

4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

• كيفية استخدام نظام التشغيل Microsoft Windows Vista™
• كيفية العمل مع البرامج والملفات
• كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

تعليمات Dell QuickSet

لعرض **Dell QuickSet Help** (تعليمات QuickSet Help)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام **Windows®**.
يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

• معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.

- الحلول — تلميحات وملاحظات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت، والأسئلة المتداولة
- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم
- Dell Technical Update Service (خدمة التحديث الفنية من Dell) — إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك
- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يقدم NSS تحديثات شديدة الأهمية لنظام التشغيل ودعمًا للمعالجات ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB، وغير ذلك. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لكمبيوتر Dell الخاص بك. يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتهيئة الخاصة بك.
- لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:
 - 1 انتقل إلى support.dell.com وانقر فوق Drivers & Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات).
 - 2 أدخل رمز الخدمة أو نوع المنتج وموديل المنتج، وانقر فوق **Go** (انتقال).
 - 3 قم بالتمرير إلى **System and Configuration Utilities** (الأدوات المساعدة للنظام والتهيئة) ← **Dell Notebook System Software** (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول من Dell) وانقر فوق **Download Now** (تنزيل الآن).
 - 4 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل وعمليات التنزيل)، وانقر فوق **Go** (انتقال).
- **ملاحظة:** قد تختلف واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديثات الخاصة بك.

- رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة
- مفتاح المنتج Microsoft® Windows®

رقم رمز الخدمة ومفتاح منتج Microsoft Windows

- هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر.
- استخدم رمز الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com أو تتصل بالدعم.
 - أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.



ملاحظة: ومقياس زائد للأمان، يشتمل ملصق تسمية ترخيص Microsoft Windows الذي تم تصميمه حديثًا على جزء مفقود أو "ثقب" لإعاقة إزالة الملصق.

دليل معلومات منتج Dell™



- معلومات الضمان
- البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم

الرسم البياني الخاص بالإعداد

ملاحظة: قد يختلف شكل الرسم البياني الخاص بالإعداد لديك.

- كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر



البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض الدول.

ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ابحث عنه هنا

ما الذي تبحث عنه؟

الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط المتعددة *Drivers and Utilities* لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 122) أو تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 91).

قد تكون ملفات القراءة واردة على الوسائط لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر لديك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- وثائق الجهاز
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)



ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com

178	سياسة الدعم الفني لشركة Dell (الولايات المتحدة فقط)
178	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "المتبينة من Dell"
179	تعريف البرامج والأجهزة الطرفية "من طرف ثالث"
179	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
179	FCC الفئة ب
180	إشعار منتج Macrovision
181	المعجم
199	فهرس

15 الحصول على التعليمات 157

157 الحصول على المساعدة

158 الدعم الفني وخدمة العملاء

158 DellConnect

158 الخدمات عبر الإنترنت

159 خدمة AutoTech

159 خدمة حالة الطلب المؤتمنة

159 مشكلات خاصة بطلبك

159 معلومات المنتج

160 إرجاع عناصر للإصلاح أو الانتمان في فترة الضمان

160 قبل الاتصال

162 الاتصال بـ Dell

16 المواصفات 163

A ملحق 173

173 استخدام برنامج إعداد النظام

174 عرض شاشة إعداد النظام

174 شاشة إعداد النظام

174 الخيارات شاشة الاستخدام

176 تنظيف جهاز الكمبيوتر

176 الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

177 لوحة اللمس

177 الماوس

177 الوسائط

138	غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية
138	إزالة غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية
140	إعادة تركيب غطاء التحكم المركزي والأغطية المفصلية
140	لوحة المفاتيح
141	إزالة لوحة المفاتيح
142	إعادة تركيب لوحة المفاتيح
142	الذاكرة
142	إزالة وحدة الذاكرة
144	إعادة تركيب وحدة الذاكرة
145	وحدة هوية المشترك
146	بطاقات Mini-Cards اللاسلكية
147	إزالة بطاقة WLAN
148	إعادة تركيب بطاقة WLAN
149	إزالة بطاقة متنقلة واسعة النطاق أو بطاقة WWAN
151	إعادة تركيب بطاقة WWAN
151	وحدة ذاكرة كاش للفلاش
151	إزالة بطاقة FCM
152	إعادة تركيب بطاقة FCM
153	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
153	إزالة البطاقة
154	إعادة تركيب البطاقة
155	14 اصطحاب الكمبيوتر في السفر
155	تعريف جهاز الكمبيوتر
155	تعبئة جهاز الكمبيوتر
156	نصائح السفر
156	السفر جواً

118	مشاكل جهاز التحكم عن بُعد
119	مشاكل الماوس أو لوحة اللمس
120	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
120	إذا كانت شاشة العرض فارغة
120	إذا تعذر قراءة شاشة العرض
	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض
121	هو جزء واحد فقط
121	برامج التشغيل
121	ما هو برنامج التشغيل؟
122	تعريف برامج التشغيل
122	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
	استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها
125	في نظام التشغيل® Windows Vista
126	استعادة نظام التشغيل® Microsoft® Windows Vista
	استخدام أداة استعادة النظام
126	Windows Vista System Restore
130	استخدام وسائط نظام التشغيل
133	13 إضافة الأجزاء واستبدالها
133	قبل البدء
133	الأدوات الموصى بها
133	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
134	قبل العمل داخل الكمبيوتر
135	محرك القرص الصلب
136	إزالة محرك القرص الصلب
137	استبدال محرك القرص الصلب
137	إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

100	مشاكل البريد الإلكتروني والموادم والإنترنت
102	رسائل الخطأ
107	مشاكل ExpressCard
108	مشاكل جهاز IEEE 1394
108	مشاكل لوحات المفاتيح
109	مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية
110	أحرف غير متوقعة
110	مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
110	تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
110	توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
110	توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
	برنامج يتم تصميمه كي يتوافق مع نظام تشغيل
111	Microsoft® Windows® سابق
111	ظهور شاشة زرقاء ثابتة
111	مشاكل Dell MediaDirect
112	مشاكل البرامج الأخرى
112	مشاكل الذاكرة
113	مشاكل الشبكة
	شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
113	(شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق [WWAN])
114	مشاكل الطاقة
115	مشاكل الطباعة
116	مشاكل الماسح الضوئي
117	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
117	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
117	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
118	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

83	شبكة اتصال لاسلكية/متنقلة واسعة النطاق (WWAN)
83	ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
84	فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
84	الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
85	تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
86	محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™
87	11 تأمين جهاز الكمبيوتر
87	قفل كابل الحماية
88	كلمات المرور
88	قارئ بصمة الإصبع
89	برنامج تعقب الكمبيوتر
89	في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك
91	12 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
91	خدمة Dell Technical Update
91	Dell Diagnostics
95	مركز دعم Dell
96	Dell Support 3
97	Dell PC Tune-Up
97	Dell PC CheckUP
98	Dell Network Assistant
98	DellConnect
99	مشاكل محركات الأقراص
99	مشاكل الأقراص الضوئية
100	مشاكل محرك القرص الصلب

71 استخدام الكاميرا	7
71 الوصول إلى ملف تعليمات الكاميرا	
72 ضبط إعدادات الكاميرا يدويًا	
72 إنشاء صورة أو فيديو	
73 استخدام بطاقات ExpressCards	8
73 بطاقات ExpressCard الفارغة	
74 تثبيت بطاقة ExpressCard	
74 إزالة بطاقة ExpressCard أو بطاقة فارغة	
75 استخدام قارئ بطاقة الذاكرة	9
75 بطاقات ذاكرة فارغة	
75 تثبيت بطاقة ذاكرة	
76 إزالة بطاقة ذاكرة أو بطاقة فارغة	
77 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها	10
77 توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق	
 إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل	
78 Microsoft Windows Vista®	
78 شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)	
78 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN	
78 فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك	
 إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام	
79 جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق	
81 الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية	

48	الحفاظ على طاقة البطارية
48	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
49	استخدام حالة سبات الطاقة
50	شحن البطارية
50	استبدال البطارية
51	تخزين البطارية
53	6 استخدام الوسائط المتعددة
53	تشغيل الوسائط
54	تشغيل الوسائط باستخدام جهاز التحكم عن بُعد Dell Travel
	نسخ الأقراص المضغوطة وأقراص DVD ووسائط
56	Blu-ray Disc™ (BD)
56	كيفية نسخ قرص مضغوط أو DVD أو BD
57	استخدام وسائط أقراص مضغوطة و DVD و BD فارغة
58	نصائح مفيدة
59	ضبط مستوى الصوت
60	ضبط الصورة
61	استخدام Dell MediaDirect™
62	توصيل الكمبيوتر بجهاز تلفاز أو جهاز صوتي
63	HDMI
64	S-video وصوت قياسي
66	فيديو مكون وصوت قياسي
68	فيديو مركب وصوت قياسي
69	تمكين إعدادات العرض الخاصة بالتلفاز

39 استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس	3
39 لوحة المفاتيح الرقمية	
39 مجموعات المفاتيح	
39 وظائف النظام	
39 وظائف شاشة العرض	
39 البطارية	
40 إدارة الطاقة	
40 وظائف مفتاح الشعار Microsoft® Windows®	
40 مجموعات مفاتيح Dell™ QuickSet	
40 ضبط إعدادات لوحة المفاتيح	
41 لوحة اللمس	
42 تخصيص لوحة اللمس	
43 استخدام شاشة العرض	4
43 ضبط السطوع	
43 تحويل صورة الفيديو من شاشة الكمبيوتر إلى جهاز إسقاط ضوئي	
44 إعداد دقة العرض ومعدل التحديث	
45 استخدام البطارية	5
45 أداء البطارية	
46 فحص شحن البطارية	
46 مقياس بطارية Dell QuickSet	
47 مقياس البطارية من Microsoft® Windows®	
47 مقياس الشحن	
48 تحذير انخفاض شحن البطارية	

المحتويات

13	البحث عن المعلومات
19	1 إعداد الكمبيوتر
19	الاتصال بالإنترنت
20	إعداد الاتصال بالإنترنت
21	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد
21	إعداد الطابعة
21	كابل الطابعة
22	توصيل طابعة USB
23	أجهزة حماية الطاقة
23	واقبات زيادة التيار
23	أدوات الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي
24	إمداد الطاقة غير المنقطع
25	2 حول جهاز الكمبيوتر
25	المنظر من الأمام
31	المنظر من الجانب الأيسر
32	المنظر من الجانب الأيمن
34	المنظر من الخلف
36	المنظر من أسفل

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال أياً كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً منعاً باتاً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: تعتبر كل من *Dell* و*DELL* و*YOURS IS HERE* و*XPS* و*Wi-Fi Catcher* و*Dell MediaDirect* من العلامات التجارية لشركة Dell Inc.؛ إن *Intel* علامة تجارية مسجلة و*Core* علامة تجارية لشركة *Intel Corporation* في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ أما *Microsoft* و*Windows* و*Windows Vista* هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة *Microsoft Corporation* في الولايات المتحدة و/أو دول أخرى؛ وتعتبر *Blu-ray Disc* علامة تجارية تابعة لهيئة *Blu-ray Disc Association*؛ *Bluetooth* هي علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة *Bluetooth SIG, Inc.* وتستخدمها Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل PP28L

سبتمبر 2008 رقم القطعة RU331 مراجعة A02

Dell™ XPS™ M1530

دليل مالك

موديل PP28L